



上海交通大学

SHANGHAI JIAO TONG UNIVERSITY



高校图书馆 转型深化服务探索

上海交通大学图书馆 潘卫

2016-06-07 深圳大学城图书馆

大纲



SJTUL泛学科化服务探索

高校图书馆服务态势





上海交通大学
SHANGHAI JIAO TONG UNIVERSITY



SJTU泛学科化服务探索






说明

 SJTUL: 上海交通大学图书馆

泛学科化服务

 在数字化、网络化、移动化信息环境下，随着“泛在图书馆”的出现和发展，具有悠久传统的图书馆学科化服务被赋予新特征后的一种新型态。

 其内涵：

- 一是表现为图书馆全方位服务的学科化
- 二是表现为图书馆学科服务的泛在化





泛学科化服务内涵一

图书馆全方位服务的学科化

- 是针对学科化服务内容、功能、机制等而言；
- 强调泛学科化服务的内容和功能，不再局限于过去学科服务只是图书馆服务的某些方面，而是根据学科用户的需要，涵盖满足学科用户需要的所有服务内容和功能，而且随着学科用户需要的变化而不断拓展；
- 为了支撑这样的服务提供，图书馆机构设置、学科服务团队组成、馆内协同服务机制等等，都需要以学科化为中心而重组架设。





泛学科化服务内涵二

图书馆学科服务的泛在化

- 则是指服务手段、服务形式、服务触角而言，
- 强调泛学科化服务需要根据学科用户的习惯和使用服务的便利程度，采用先进的技术手段，采取用户最方便的形式，到用户最方便的场所（物理的和虚拟的）提供服务。



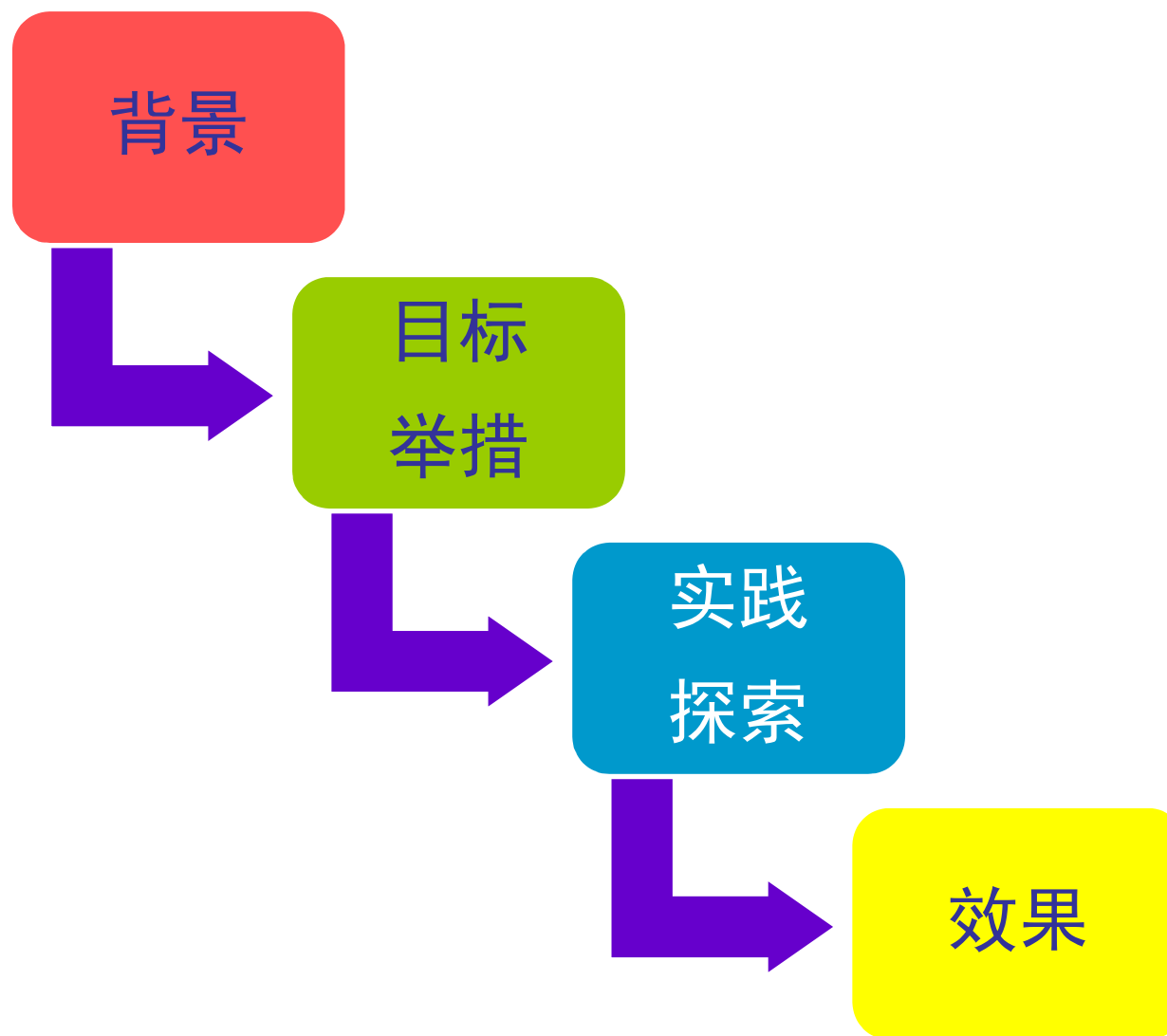


SJTUL泛学科化服务发展历程





阐述框架





上海交通大学

SHANGHAI JIAO TONG UNIVERSITY



SJTUL学科服务破冰 (2008-2009)





新馆
建设

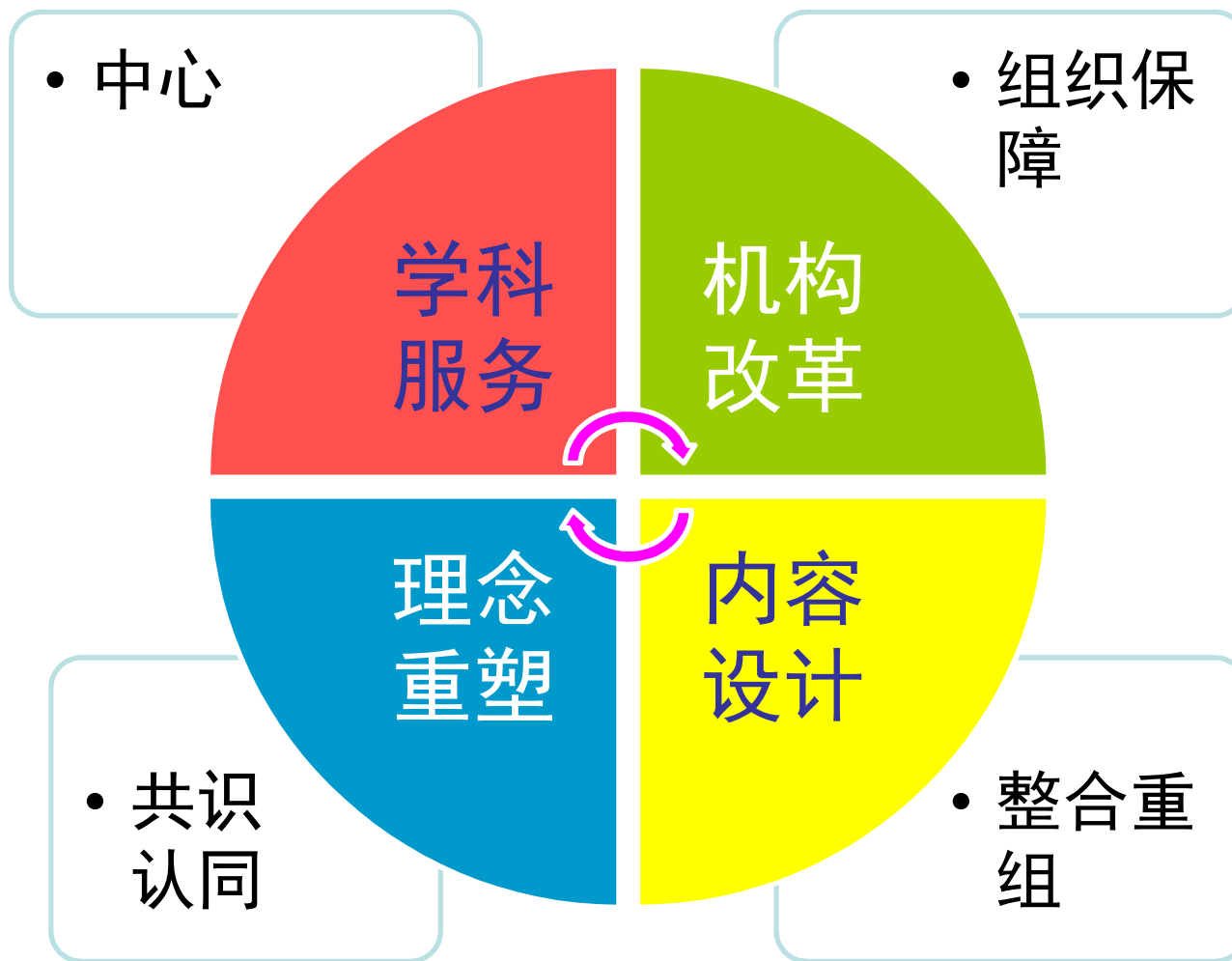
- 质量提升

内涵
转变

- 从功用到学科
- 从流程到用户



目标举措

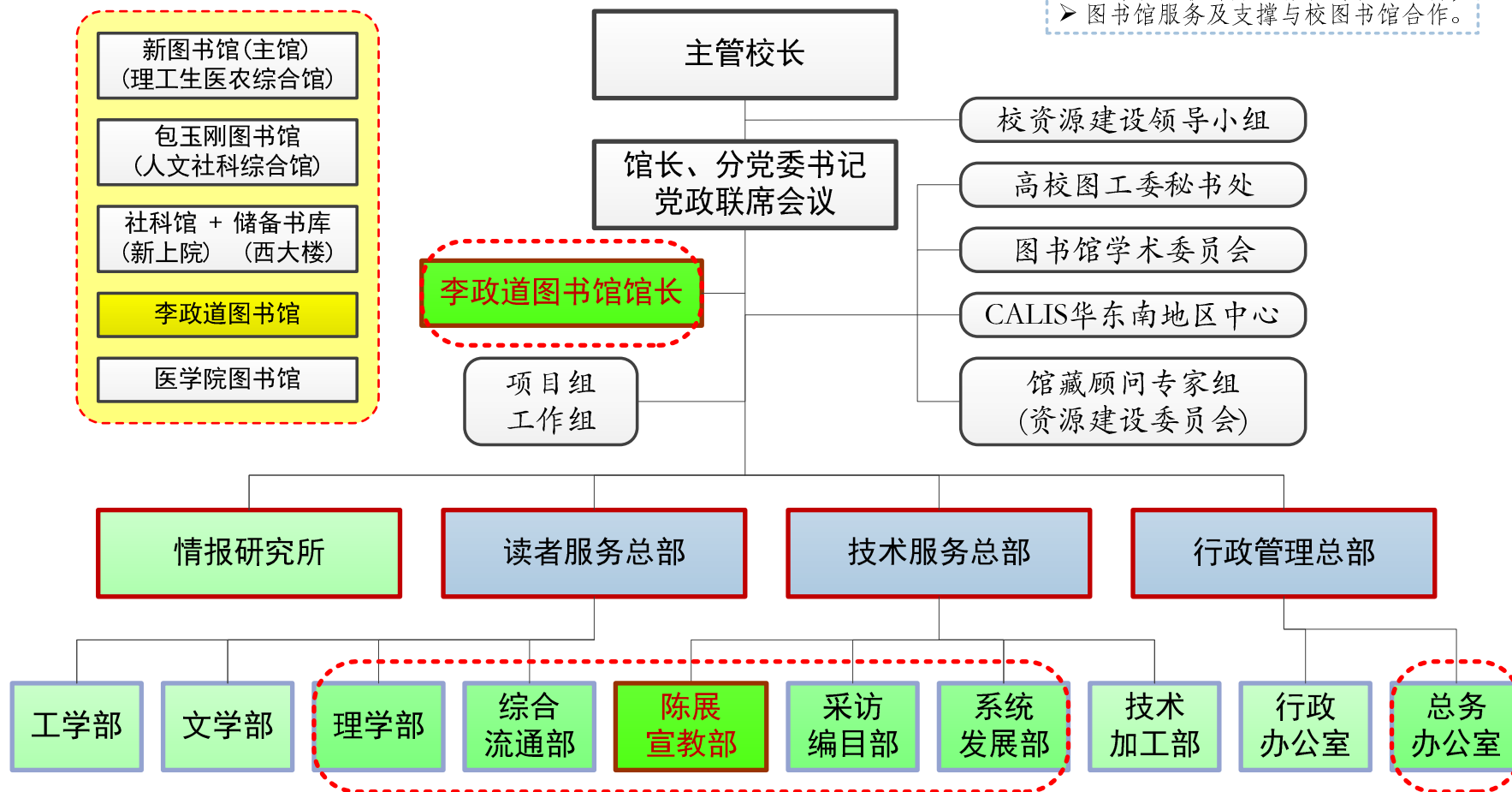




组织保障-机构改革

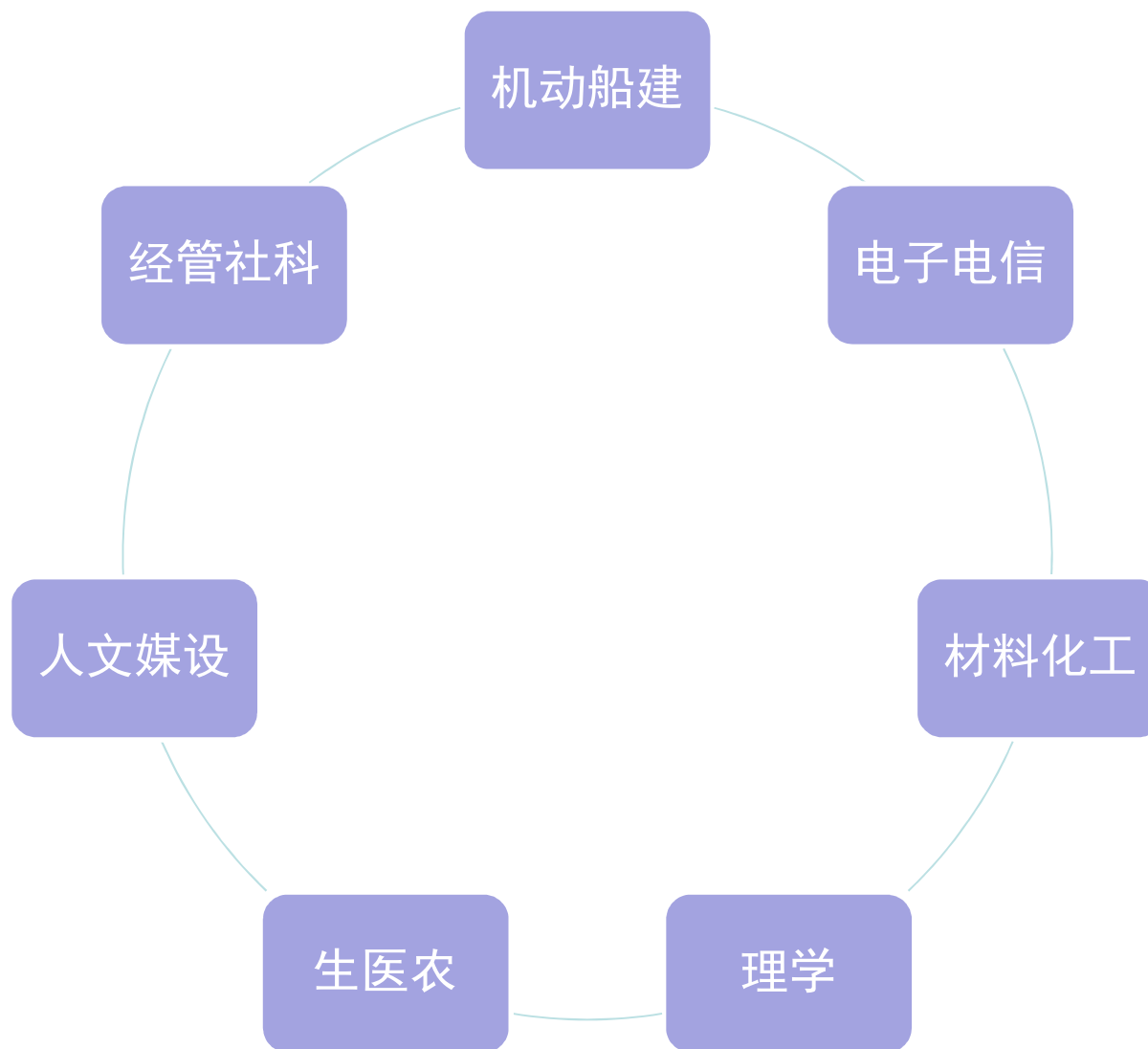
SJTU图书馆组织机构布局

注：李馆岗位分为2部分
 > 展陈和宣教部分工作相对独立运行；
 > 图书馆服务及支撑与校图书馆合作。





组织保障-学科服务团队



- 初设7个学科服务点
- 学科服务点人员配置：1个学科馆员，1-2个学科咨询馆员
- 面向全校21个学院提供服务





理念重塑

定位

- 以人为本，读者之家
- 知识服务，第二课堂
- 信息主导，共享空间

理念

资料随手可得
信息共享空间
咨询无处不在
馆员走进学科
技术支撑服务
科研推进发展

宗旨

一流服务、主动服务、智能服务
一站式、自助式、个性化、人性化





理念重塑-树立服务品牌

IC²创新服务模式：强化学术创新支持与文化素养拓展，并形成图书馆服务效能平方级的提升

Living library 鲜悦

实现图书馆与读者的知识共享





内容设计

体现服务整合重组

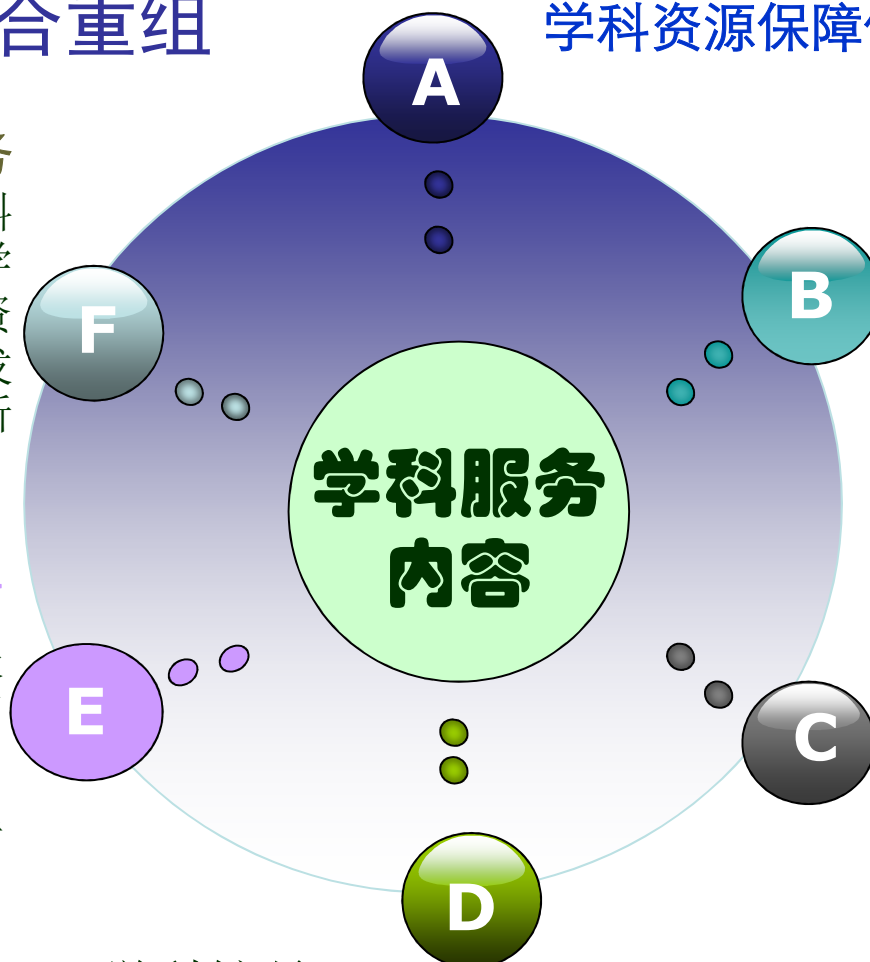
学科资源保障体系建设

个性化学术服务
 学术资料检索，《学科信息导报》；专题学术资料库建设；课题资料、成果储存；学科发展前沿、热点分析

信息素养教育
 多种形式、类型或嵌入式的信息素养教育课程；图书馆知识、信息资源、书目管理等软件培训或讲座。

**学术交流与互动
创新社区**
 学习研讨空间；学科信息服务博客；创新互动交流

全方位学科咨询
 学科导读，现场咨询，虚拟咨询，电话服务，短信服务，msn, email



走进院系、融入学科：学科馆员与学科院系建立紧密联系，了解院系师生信息资源需求；参加院系会议，了解学科发展动态；在院系设置服务咨询台，直接解决师生的信息需求问题





实践探索-1

学科服务主要方式

走进院系基地

服务内容

- ❖ 分别建立实体基地和虚拟基地，提升图书馆的可见度，整体覆盖并定点推广图书馆的创新服务理念
- ❖ 吸纳读者需求和意见，系统了解不同专业师生的信息素养状况、信息利用及研究习惯，打造适应不同专业特色的个性化学术支持服务项目
- ❖ 开展多种形式、量身设计的信息素养培训，并进行学习效果跟踪测评
- ❖ 群策群力，与师生合力实施学术资源共建保障计划
- ❖ 与院系重大活动及发展方向结合，开展与院系发展情境紧密融合的主题学术文化营建活动

融入学科团队

服务内容

- ❖ 以学科团队作为开展深层次服务的主要对象，并成为与其有机结合的组成部分
- ❖ 为学科团队的项目研究提供查新查引、写作及投稿指南、成果保存与测评、科研项目动态追踪、数据查询及推送等服务
- ❖ 为课程优化提供融入式专题信息利用技能培训，并根据需要，利用LibGuide及Wiki等工具，与教师合作创建课程教学资源互动网站
- ❖ 为学科团队的群组研究、合作交流、成果信息保存与发布等，提供学术工具支撑

嵌入研究过程

服务内容

- ❖ 学科服务人员聚焦研究全过程，在研究状况及趋势的综合分析、成果的形成、发布与转化等各个关键环节，引导科研人员利用LibGuide (RefWork)、机构科研成果引文数据库、论文写作支持工具、专业学科服务与研究过程紧密结合
- ❖ 通过实施“科研创新专业馆员跟踪项目”，构建学术创新网上社区研究过程
- ❖ 制作研究指南工具，对研究过程进行动态跟踪与监测，促进专业知

学科服务 服务理念“读者至上，服务至上”

学科馆员

邵晶 文，机械动力学科馆员。理学学士，管理学硕士，情报学在读博士，具有图书馆学和情报学双重专业背景，长期从事参考咨询工作，熟悉各类学术资源与服务系统的检索与使用，擅长学科咨询与情报分析，现任读者服务部工研部副主任。

机械动力学科服务范围涵盖机械与动力工程学院、能源研究院、装备制造工程学院、交大思源学院、暨大航海工程系、船舶海洋与建筑工程学院。

E-mail: jiaojia@lib.sjtu.edu.cn

余晓露 文，理科学科馆员。工学硕士，副研究馆员。长期从事参考咨询、情报分析与研究、科技查新、文献检索教学等工作，熟悉各类学术资源与服务系统的检索与使用，擅长学科咨询与情报分析，现任读者服务部工研部副主任。

理学学科服务的范围主要包括：数学系、物理系。

E-mail: yuxiaolu@lib.sjtu.edu.cn

陈妙华 文，人文学科馆员。文学学士，管理学硕士，北京大学信息管理专业在读博士，具有图书馆学和情报学双重专业背景，长期从事单位信息检索、教学与科技查新工作，熟悉学术资源系统的检索与使用，善于学科信息资源教育、信息检索与分析，现任读者服务部人文社部副主任。

人文学科服务的范围主要包括人文学院、媒体与设计学院、外国语学院、高等教育研究所。

E-mail: chenmiaohua@lib.sjtu.edu.cn

刘卓露 文，化学化工学科馆员。应用化学、应用数学双学士，情报学硕士，熟悉图书馆学和文献数据库，以及化学化工学术资源的检索与使用。主要从事图书馆参考咨询工作。

化学化工学科服务范围涵盖化学化工学院、环境科学与工程学院、材料科学与工程学院。

E-mail: liuzhuolu@lib.sjtu.edu.cn

袁晖 女，法学与政治学学科馆员。文学学士，法学硕士，通过国家司法考试，有多年图书馆工作经验，熟悉学科相关学术资源的检索，并结合专业背景提供学科服务，现任读者服务部人文社部主任。

法学与政治学学科馆员的服务对象主要包括法学院、政治经济与管理学院、国际与公共事务学院、体育系等。

E-mail: yuanhui@lib.sjtu.edu.cn

王静蕊 文，副研究馆员，生物医学学科馆员。理学学士，图书馆学情报学专业背景，从事图书馆工作20多年，其中在农学院图书馆工作10年。曾任任农学院生物学科资源采访、农学院学科服务馆员、农学院学科咨询馆员、参考咨询员等工作，熟悉图书馆的各项业务工作及相关主要

学科服务时间进度表（2008年11月~2009年12月）

	2008年		2009年											
	11	12	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
学科服务计划、学科信息素养教育计划、《学科信息报》任务书	√													
学科服务情况统计表、读者培训情况统计表、各学科资源购置登记表	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
学科馆藏资源索引（各学科面一份）	√	√												
学科资源索引（各学科面一份）	√	√												
学科核心期刊列表及投稿指南	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
学科网络资源导航	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
试用电子资源评估报告														
信息素养教育培训课件														
随学科信息素养计划启动后逐项递交														
《学科信息报》（人文社科版）	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
《学科信息报》（自然科学版）	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
学科综述报告、学科态势分析报告									√					√
学科师生论文收录信息	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
重点用户服务计划	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
重点用户信息需求登记表	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
重点用户服务年度总结报告														
展板、博客内容更新														

2016-06-07



实践探索-2

学科服务三大阵地及任务

- 阵地一：学科阅览室（从基础服务到学科服务）
- 设立学科服务区，开展以学科为主线的导读阅览、学科咨询、课题查新、馆藏建设、及学科情报研究
- 阵地二：院系服务基地（从被动服务到主动服务）
- 调研读者信息需求、及学科资源需求，开展信息素养教育、为重点用户提供深层次的学科信息支持
- 阵地三：虚拟社区（从资源导航到学科博客）
- 借助虚拟社区，揭示学科资源、建立学科咨询知识库、发布研究心得，提供交流互动的学科服务平台





实践探索-3

【自然科学版】

学科信息导报

SUBJECT INFORMATION REVIEW

上海交通大学图书馆读者服务部主办

精选一流信息 成就一等学问

2008年8月11日
本期责编
Email: air@lib.sjtu.edu.cn
联系电话

[订阅导报](#) [退订导报](#) [浏览过刊](#) [意见建议](#) [联系我们](#)

简介

互联网上汇聚着丰富的信息资源，但科研人员由于时间和精力有限，往往不能及时以及时了解科技前沿的最新资讯。

《学科信息导报》以“精选一流信息，成就一等学问”为宗旨，结合交大学科特色，由图书馆学科服务人员动态搜集、提炼和整理各类与学科发展有关的学术信息和科技前沿新闻，并以多种服务方式，进行实时信息报道和导读服务，辅助科研人员掌握前沿资讯，拓展研究领域、重点学科与交叉学科间的信息传播与利用。

《学科信息导报》（自然科学版）在重点报道电子电信、机械动力、材料工程、化工、生物医学、数理科学等学科领域的专业技术进展与最新信息的同时，还将充分挖掘动态更新的丰富学术信息资源，及时报道各个学科领域最重要期刊文献的题录精选或摘要，如《Nature》、《Science》、《Chemical Review》等，以及重要科技新闻，使科研人员能够轻松获取学科领域最新研究进展。

此外，《学科信息导报》（自然科学版）还将对国内外权威科技政策与管理机构、学会协会、重要科技基金组织、重要新闻机构，如科技部、中国、美国、欧洲等科学院、IEEE、ASTM、ASME、SPIE、ACM、AIP、ASCE等学会网站等，对重大的科技新闻、科技预测、科研计划与项目、重大科研成果、重要科研评估分析等进行持续跟踪和快速介绍并推荐学术研究型网站和工具，供科研人员选择使用。

近期要闻汇编

【人文社科版】

学科信息导报

SUBJECT INFORMATION REVIEW

上海交通大学图书馆读者服务部主办

精选一流信息 成就一等学问

2008年9月9日 第1期(总第1期)
责任编辑: 本刊编辑部
Email: air@lib.sjtu.edu.cn
联系电话: 021-62933223

[订阅导报](#) [退订导报](#) [浏览过刊](#) [意见建议](#) [联系我们](#)

编者按

网络上汇集着浩如烟海的人文社科资讯，为研究领域及精力所限，研究人员往往不能全面浏览和了解。加之当今学科交叉发展的态势，研究人员会因此缺失许多新研究资讯与视角。

《学科信息导报》（人文社科版）以“精选一流信息、成就一等学问”为宗旨，由图书馆学科服务人员动态搜集、提炼和整理各类与学科发展有关的学术信息和科技前沿新闻，并以多种服务方式，进行实时信息报道和导读服务，辅助科研人员掌握前沿资讯，拓展研究领域、重点学科与交叉学科间的信息传播与利用。

同时，《学科信息导报》（人文社科版）将结合交大人文社科发展特色，推出经济管理、文化传媒、人文历史、法学等学科资讯专辑，介绍特定学科新鲜资讯、重要资源与观点，以辅助研究人员对本领域的专深研究。

馆长寄语

当今，高校图书馆除做好基本的资源建设和基础的资料借阅服务工作之外，更重要的是要能够起到学术交流中心、知识加工中心以及学习讨论中心的作用，在知识传承和衍生创新的过程中，担当“原料”供应和催化触媒的职能。

我校图书馆拥有丰富的学术信息资源和经过专门训练的服务队伍，在先进服务理念创新、学科化服务探索等方面已经积累了一定的经验，并希望在“资料随手可得，信息共享空间；咨询无处不在，馆员走进学科；技术支撑服务，科研推进发展”服务理念的指导下，把图书馆办成动态、活跃的知识加工工厂，在挖掘和优化各类学术信息资源，融入科研团队，嵌入研究过程，辅助院系教学科研、支撑研究型、国际化的高水平大学”并最终“建成世界一流大学”的战略

地址: <http://www.lib.sjtu.edu.cn/view.do?id=1485>

《学科信息导报》是图书馆根据交大学科建设和发展特色，新推出的一种面向我校师生的学科化信

精选一流信息 成就一等学问





实践探索-4

学科信息服务博客，打造学术创新互动社区

- 船舶海洋与建筑工程
- 机械与动力工程
- 电子信息与电气工程
- 材料学
- 化学化工
- 理学（数学、物理）
- 生农医药学科
- 人文社科
- 传媒与设计
- 经济与管理
- 法律学科
- 教育学科
- ...



与您共同关注学科热点，为您提供专门学科服务



实践探索-5



学科信息动态追踪

上海交通大学图书馆

学科信息跟踪报告

学科：机械动力

单位：机械系统与振动国家重点实验室

日期：2008年9月16日

编号：VIP001-2008-09-CJ02

学科信息跟踪报告

2008-09-16

目录

说明.....1.

1.....关注的研究者近三年发表 SCIE 收录英文论文及中文论文题录 1.

1.1 CHARLES R. FARRAR / LOS ALAMOS NAEL LAB / 新增论文 2 篇.....1.

1.2 JEROME ANTONI / UNIV TECHNOL COMPIEGNE / 新增论文 1 篇.....1.

1.3 R.B. RANDALL / UNIV NEW SWALES / 新增论文 3 篇.....1.

1.4 JOE MAHEW / QUEENSLAND UNIV TECHNOL / UNIV QUEENSLAND / 没有新增论文.....2.

1.5 B.S. YANG / FUJYONG NAEL UNIV / 新增论文 4 篇.....2.

1.6 KEITH WORDEN / UNIV SHEFFIELD / 新增论文 6 篇.....2.

1.7 A.K. NANDI / UNIV LIVERPOOL / 新增论文 5 篇.....2.

1.8 B. SAMANIN / SULIAN QABOO / UNIV / 新增论文 0 篇.....2.

1.9 M.R. HAGHRIAM / TARBIAT MODAR (R) ES UNIV / 新增论文 1 篇.....2.

1.10 ROBERT X. GAO / UNIV MASSACHUSETTS / 新增论文 2 篇.....3.

1.11 JAY LEE / UNIV CINCINNATI, DEPT MECH IND & NUCL ENGR, CTR INTELLIGENT MAINTENANCE SYST / 新增论文 0 篇.....3.

1.12 傅福磊 (FU FU LEI) / 清华大学精密仪器与机械学系 (TSING HUA UNIV, TSINGHUA UNIV) / 新增 2 篇英文 / 9 篇中文.....3.

1.13 何正嘉 (HE ZHONG JIA) / 西安交通大学机械工程及自动化研究所 (XI'AN JIAOTONG UNIV) / 新增 3 篇英文 / 2 篇中文.....3.

1.14 韩健 (HAN JIAN) / 郑州大学振动工程研究所 (ZHENGZHOU UNIV) / 新增 0 篇英文 / 10 篇中文.....3.

1.15 徐小力 (XU XIAO LI) / 北京理工大学机械与车辆工程学院 (BEIJING UNIV TECHNOL) / 新增 0 篇英文 / 1 篇中文.....4.

1.16 秦大同 (QIN DONG TONG) / 重庆大学机械传动国家重点实验室 (CHONGQING UNIV) / 新增 2 篇英文 / 6 篇中文.....4.

1.17 张悦云 (ZHANG YUE YUN) / 西安交通大学润滑理论与轴承研究所 (XI'AN JIAOTONG UNIV) / 新增 1 篇英文 / 1 篇中文.....4.

1.18 丁峰 (DING FENG) / 华南理工大学汽车工程学院 (S CHINA UNIV TECHNOL) / 新增 0 篇英文 / 2 篇中文.....4.

1.19 贾洪平 (JIA HONG PING) / 东南大学机械工程学院 (SOUTHEAST UNIV) / 新增 0 篇英文 / 1 篇中文.....4.

1.20 徐光华 (XU GUANG HUA) / 西安交通大学机械工程学院仪器科学与技术系 (XI'AN JIAOTONG UNIV) / 新增 1 篇英文 / 1 篇中文.....5.

1.21 张永祥 (ZHANG YONG XIANG) / 海军工程大学船舶与动力学院 (NAVY UNIV ENGR) / 新增 0 篇英文 / 7 篇中文.....5.





实践探索-6

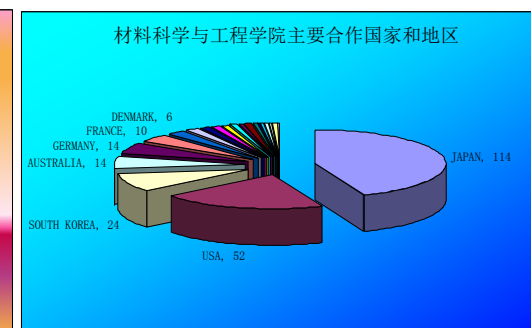
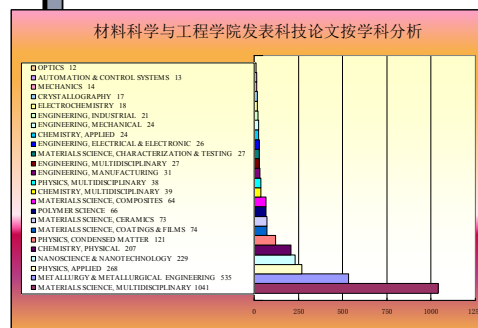
科研信息分析

该项目受到材料学院的资金支持，得到院系的重视，成为支持学科建设开展深层次学科服务的有益尝试。

上海交通大学 材料科学与工程学院 科研信息分析

目录

1 分析工具介绍.....	1
1.1 Web of Science 简介.....	1
1.2 Essential Science Indicators 简介.....	1
1.3 Journal Citation Reports 介绍.....	1
2 基于 Web of Science 分析 1998 年至 2008 年材料科学与工程学院科研信息.....	2
2.1 1998 年至 2008 年材料科学与工程学院科技论文数量和增长趋势.....	2
2.2 学科分布情况分析.....	3
2.3 科研合作现状分析.....	4
2.4 科研成果的影响力分析.....	7
2.5 来源出版物分析.....	10
2.6 作者分析.....	12
2.6.1 发文数量分析.....	12
2.6.2 H 指数分析.....	13
3 基于 ESI 的 1998-2008 国内科研机构材料学科发展态势分析.....	15
3.1 数据来源.....	15
3.2 研究的对象和范围.....	15
3.3 指标体系的构建.....	15
3.4 我国材料学科研究机构科研竞争力分析.....	16
3.4.1 科研生产力分析.....	16
3.4.2 科研影响力分析.....	18
3.4.3 科研创新力分析.....	19
3.4.4 科研发展力分析.....	21
4 2006 全国前十所高校对比分析.....	24



完成人：刘卓燕、杨眉、李亚军、邵承瑾

完成时间：2009年1月8日





实践探索-8

信息素养教育初成体系-形式

- 新生入馆教育
- 学分课程
- 学科信息素养教育
- 与专业课融合的信息素养教育
- 定期滚动培训
- 个性化预约辅导
- 在线课程与课件

2008年参与学院16个，涉及30个系，参加人数1996人
2009年参与院系26个，涉及35个系，参加人数3000余人

2008-2009学年约1000人参加
硕博士占76.4 %
教师占8.5%
用户反馈讲座对教研有帮助者近100%





实践探索-8

信息素养教育初成体系-内容

信息素养基础

内容设计，接轨标准

了解各类信息源

各类信息的快速查找

如何鉴别高质量信息

如何运用信息

合理使用信息

专业学术资源导引。
期刊及会议投稿指南。
开题与课题申请前的文献调研。
高水平学术论文的写作。
个人文献管理软件的使用。
查找学位论文、会议文献、专利、标准等特种文献。
专利及知识产权申请。
查找与获取全文电子期刊。
嵌入《可再生能源的转换与利用》课程——点评学生作业。
嵌入《现代数学选讲》——如何查找课程相关参考资料。
如何查找英文报刊新闻——走进《英语报刊导读》课堂。
.....



实践探索-8

学科馆员开展用户信息素养教育的重点



融入专业课程的信息素养教育

- 教学模式创新
- 共商精诚合作
- 紧贴教学目标
- 解决课程问题



在培养学生的
和科技素养生
效转换与利用
高翔、郑燕华、
图书馆进行一
咨询馆员的汇
E202
C219
精英成长

17 3:08 PM





实践探索-9

④ 学者参与互动，使图书馆成为知识加工和学术交流中心

- 殷卫海：关于创造性思维和科研论文写作的一些思考
- 王如竹：优秀博士论文作者培养之我见
- 曹珍富：优秀毕业论文的写作
- 俞 勇：从比赛中学做人
- 王锡麟：谈自主知识产权
- 邹早建：论怎样成为创新型高层次人才
- 雷 震：全国百篇优秀博士论文获奖经验
- 毛军发：IEEE刊物论文撰写技巧——以IEEE Trans on MTT为例
-





实践探索-10

强化针对性的学科资源建设

除了传统的“网上推荐系统”和“中图海外图书选书系统”

确立了由院系师生、学科馆员和图书馆采访专家共同负责资源建设的“三一”原则，并付诸实施

书刊采购征询

院系外文图书现场展



实践探索-11



建立学科服务院系基地定期服务点

图书馆学科服务体系

IC² 创新支持计划

主题：拓展创新基地 嵌入学研过程

学院基地 定期服务点

服务内容：

学科资源征求 信息教育答疑
文献查询辅导 科研检索助力

<http://www.lib.sjtu.edu.cn>



2016-06-07



实践探索-11



服务内容：

- 学科资源征求
- 信息教育答疑
- 文献查询辅导
- 科研课题检索



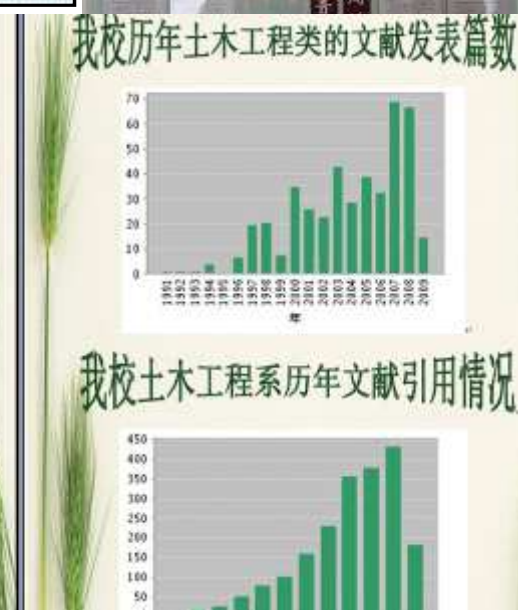
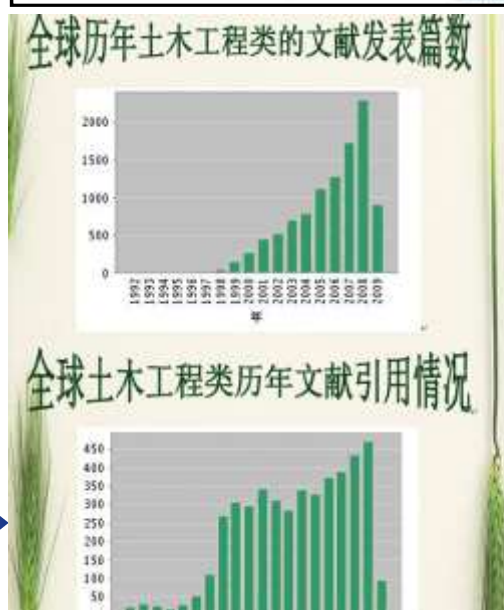


实践探索-12

深入院系基地的学科服务

- 个性化研究咨询
- 学术资源导引手册
- 论文投稿指南
- 学术会议信息速递
- 课题查新查引
- 研究态势分析与动态追踪
-

学科研究动态





实践探索-13

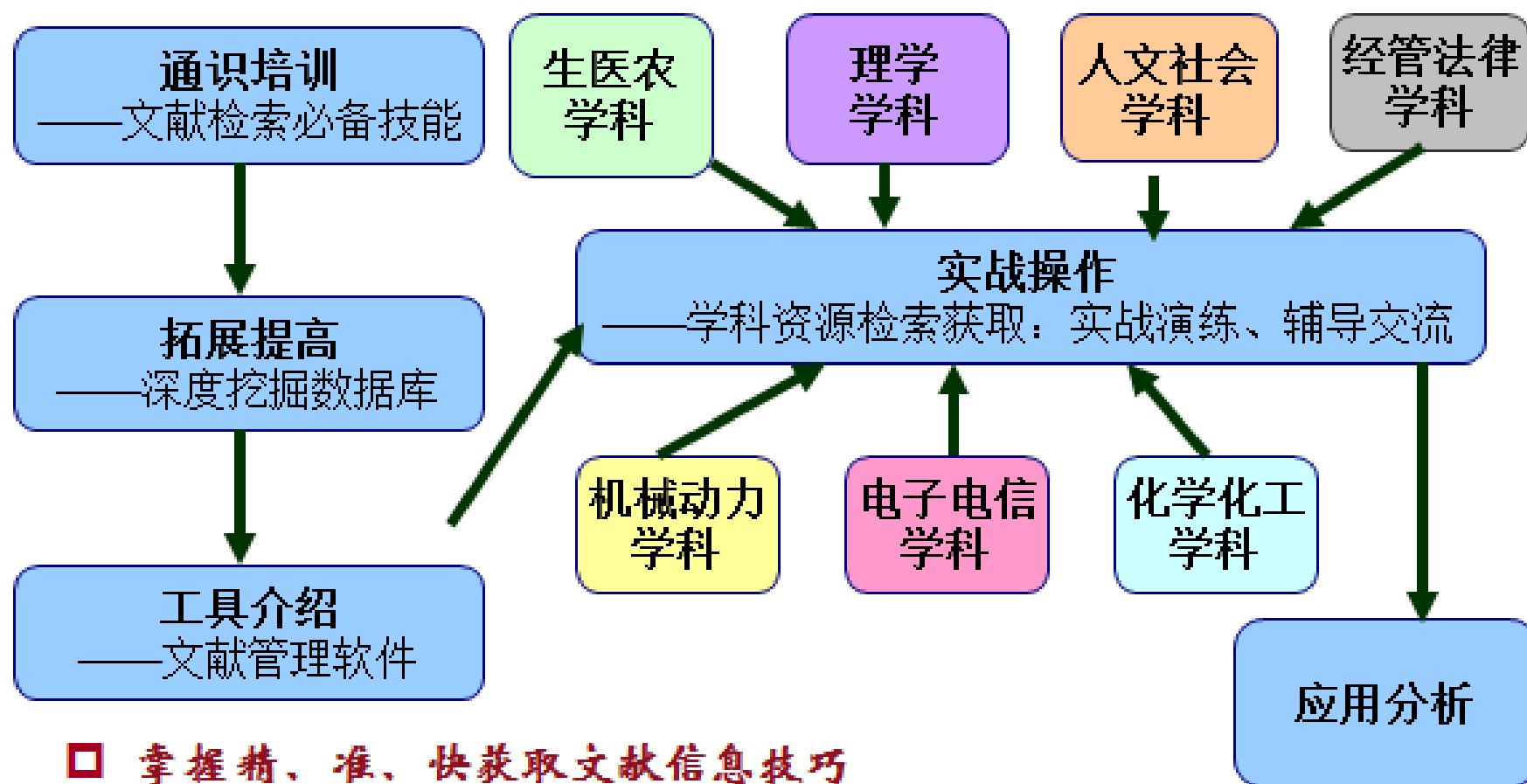
④ 广设信息专员，拓宽服务触角

- 建立学科团队信息专员队伍
- 规模：一期155人/二期246人/三期228人/四期222人
- 形式：培训，交流，评优，沙龙





实践探索-13



□ 掌握精、准、快获取文献信息技巧





实践探索-14

IC²人文拓展计划——阅读与文化推广品牌

主旨：点亮阅读、启迪人文、弘扬文化

提升校园文化氛围

五大板块：

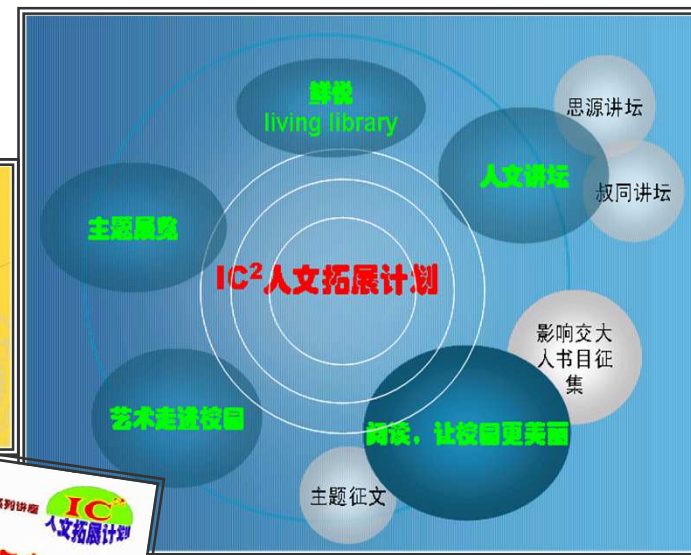
“阅读，让校园更美丽”

“人文讲坛”

“鲜悦living library”

“艺术走进校园”

“主题展映”



南洋通讯社 NanYang News Agency



实践探索-14

IC²人文拓展计划——“鲜悦living library”

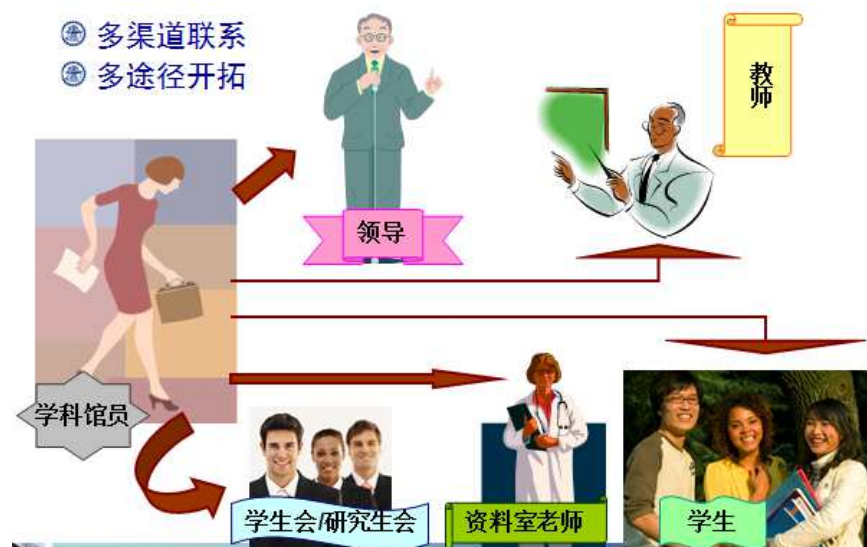
“以人为书、分享智慧、交大薪火、传承你我”





成效

- 整合资源，重组服务
- 走进院系，联系读者
- 互动合作，建立基地
- 上门服务，交流融合



- 各学科服务团队主动服务的意识形成
- 全馆各部门协同支持学科化服务的氛围形成
- 全校各院系了解了图书馆服务
- 感受到图书馆主动将服务送至院系





上海交通大学

SHANGHAI JIAO TONG UNIVERSITY



SJTUL学科服务深化 (2010-2013)



背景



学科服务基地几乎
已遍布所有院系



总结凝练服务成效



考虑学科化服务的
可持续发展





目标举措

- 梳理确定基准服务指南

基准
指南

- 增加至10个学科服务团队
- 每个团队3-4人

队伍
优化

- 支持创新交流
- 支持教学与学习
- 深化决策支持服务

创新
深化

- 引进 LibGuides

平台
支撑



2011年度学科点/学科馆员工作述职统计表

学科部	学科点	学科馆员	学科咨询馆员	其他参与服务馆员		
服务类型	服务项目	数量	统计单位	馆里其他工作	参与程度	完成内容
学科咨询	学科咨询		人次			
基地常规服务	新基地建设		个			
	基地值班		次			
	拜访教授或团队		人次			
	信息专员		名			
	其它基地活动		次/人次			
学科资源建设	资源勾选		册/种/个			
	资源推荐		册			
	主题书展		次			
	资源评估		次			
信息素养教育	新生入馆教育		场/人次			
	常规滚动培训		场/人次			
	院系/专题培训		场/人次			
	信息专员培训		场/人次			
	嵌入式教学		场/人次			
	学分课程		门/次			
	培训课件制作/更新		个/个			
其他培训		场/人次				
虚拟社区维护	学科博客发文		篇			
	学科信息导报编辑		期			
	学科指南制作/更新		个/条			
	学科信息墙制作/更新		个/篇			
课题/科研团队服务	科技查新		个			
	SCI/EI/ISTP收录检索		篇			
	SCI/SSCI/CSSCI他引检索		次			
	课题文献提供		次/篇			
	课题信息跟踪		个/次/篇			
	学科评估		个			
人文拓展计划	学科或课题情报分析		个/个			
	思源/书同讲坛		次			
	主题(书)展		次			
	阅读活动		次			





实践探索-1-智慧泛在课堂

- ① 以电子教参、移动阅读为基础，个性化推送，实现泛在课堂
- ② 促进课堂教学和学习模式变革



① 进入系统可直接查看选课课程信息及教学参考书

② 点击“查看”按钮，查看教学参考书详细信息及获取全文





实践探索-2-学业促进中心

① 改革教学模式，促进创新学习

- 借助移动图书馆整合机制
- 注重知识探究
- 课堂教学以点评、讨论、交流为主

② 机械与动力工程学院试点

- 列入“985”三期建设项目

与学指委、院系合作，推动学业促进中心建设





实践探索-2-学业分享中心

④ 组织架构

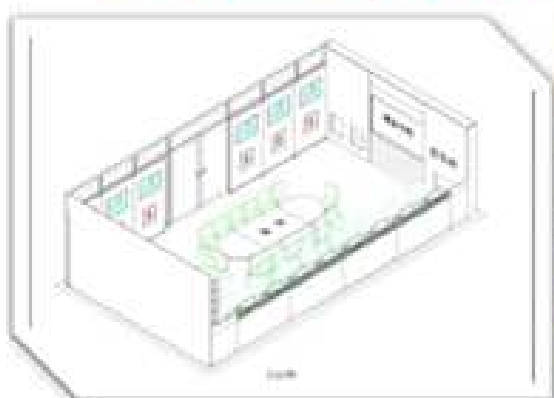
- 学指委、图书馆和教学发展中心

④ 基地

- 图书馆

④ 主要任务

- 学业辅导、答疑、鲜悦(Living Library)
- 学业分享成果展示、交流
- 资源分享与使用、新技术实践与体验等





实践探索-3-创新交流社区

④ 职能

- 知识加工中心、学术交流中心

④ 宗旨

- 培养学生的**创新意识和动手能力**
- 促进创新团体间的**交流与协作**
- 辅助**协调创新**





实践探索-3-创新交流社区

宗旨：拓展视野，启迪创新

- 每期设立一个讨论主题
- 主题发言：创新团队学术带头人、校内外专家学者
- 讨论引导：特邀嘉宾

氛围：与大师面对面

- 激发思维碰撞、思想交锋





实践探索-3-创新技术体验

理念：眼界决定境界

- 感知 — 视觉体验，畅想未来
- 认知 — 触摸技术，连通未来
- 探知 — 科技探究，引领未来





实践探索-4-情报分析

与科研院、产业研究院合作——决策情报

- 2012年：《上海交通大学战略性新兴产业科研实力分析》、《上海交通大学专利分析》、《支持数学学科进入ESI的人员分析》、《高端人才引进后的成果及影响力分析》……
- 2013年：3D打印技术、高温超导技术、故障诊断技术、《知识产权通讯》专栏……

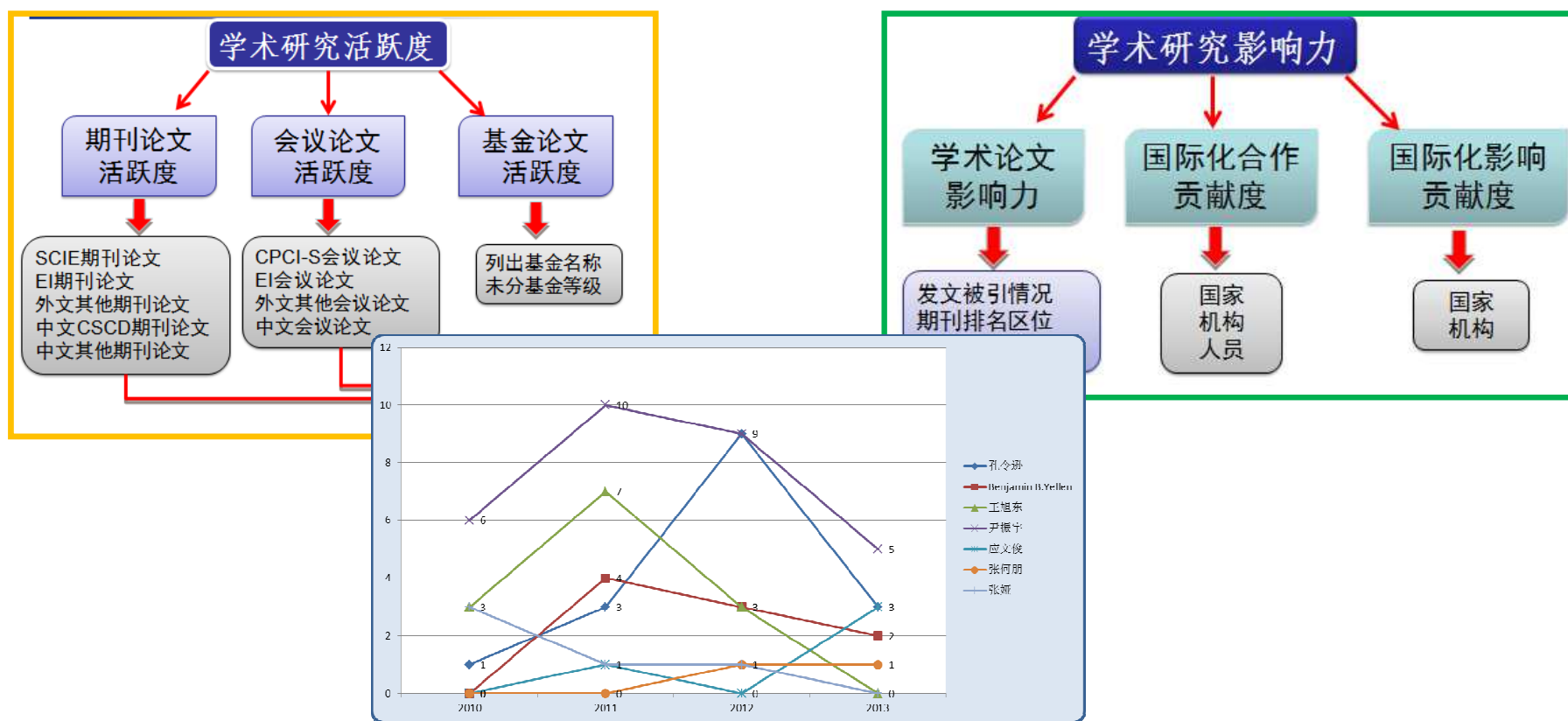




实践探索-4-情报分析

与人力资源处合作——人才引进前、后评估

特聘研究员：中期评估8人





实践探索-4-专利学堂

- ④ 增强知识产权意识
- ④ 了解专利特点与动态
- ④ 掌握专利申请与利用技巧
- ④ 搭建专利交流和讨论平台
- ④ 案例分析





实践探索-5-学科信息指南

引进LibGuides

学科服务平台 上海交通大学图书馆 LibGuides

LibGuides——知识与信息的共享空间！得力的科研助手，专业的学科导引，实效的课程指南，资源丰富、新鲜、快捷！以我们所知为
您所用，省时省力，尽在LibGuides！

首页 虚拟参考咨询 管理员登陆 关于我们 用户反馈 帮助

- 学科指南-理工
- >> 物理学
 - >> 致远学院
 - >> 数学
 - >> 生物学
 - >> 生物医学工程学
 - >> 环境科学与工程
 - >> 建筑学
 - >> 机械与动力工程
 - >> 计算机科学

- 专题指南
- >> SciFinder
 - >> IC*人文拓展计划
 - >> 图书导读及阅读推广
 - >> 船舶海洋与建筑工程专利
 - >> 社会保障学
 - >> Chinese Law Research
 - >> 2012理工类外文现刊指南
 - >> 馆藏多媒体特色资源
 - >> 公共管理学科学术信息

- 学科指南-人文社科
- >> 哲学学科
 - >> 科学技术哲学
 - >> 经济管理学
 - >> 中国语言文学
 - >> 科学技术史
 - >> 政治学

课程指南

- 安泰经济与管理学院获2010年度上海市优秀出版贡献奖
- 上海交通大学经管学院：形成特色鲜明交通大学派
- 教育部2010年度重大课题攻关项目的立项通知
- 第六批“千人计划”申报工作补充通知发布
- “后危机时代财税金融的改革与发展”征文通知
- 吴冲锋教授当选2010年度上海市领军人才
- 上交大安泰经济与管理学院五位教师获2011年度上海市科技发展基金软科学研究项目资助
- 关于2010年度上海市决策咨询研究上海国际航运中心专项课题招标的通知
- 外滩画报专访周林院长
- 曾赛星教授获国家杰出青年基金资助

咨询专家

Subject Guide



幼华 陈

上海交通大学学科信息服务博客
—经济与管理

首页 标签 留言簿 关于

1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | >

中美经济高峰论坛即将开幕 作者:yhao 日期:2011-01-13

1月18日,由中美顶尖经济学家和社会学者参与的中美经济高峰论坛将在北京召开。本次论坛活动由国海富兰克林基金公司主办,将围绕“审视全球‘领新变革’为主题进行展开。这是继2009年成功举办“后危机时代”为主题的高峰经济论坛的一届高峰论坛活动。据了解,截至目前,本次论坛将有望成为基金业内举办规格最高论坛嘉宾也将成为论坛活动的亮点, G20研究中心秘书长龙永图,以及本次论坛邀请的温州前市长约翰·艾里斯·布什都将作为重要嘉宾出席本次论坛活动。

分类:学科资讯 | 固定链接 | 评论: 0 | 引用: 0 | 查看次数: 14

类上新书推荐 作者:yhao 日期:2011-01-05

借阅区
管理学基础的主教材。本书共19章,分为5篇,系统介绍了管理基础理论,以管理的计

学术资源 [14] 2.5
学科阅读 [13] 2.5
课程精选 [1] 0.5
学科分析 [1] 0.5
检索技巧 [2] 0.5
馆员日志 [9] 0.5





实践探索-6-文化阅读推广

① 文化阅读推广走“进”学校

② “423”世界读书日始贯穿整年

③ 建立“思源悦读”网站





成效-1

服务进一步规范

- 学科服务基地年度报告
- 信息素养教育年度分析

服务进一步明确方向

迈出了与学校职能部门协同合作的步伐

- 科研院、产研院、教务处、人力资源处、学指委、宣传部...

深层服务初见成效

馆员的综合能力

得到提升



特别加强过去可能忽视的环节：
通过强化与职能部门的主动合作发挥上述功能

.....从一般参考咨询到深度参与型参考咨询（from provision to participation），这里主要讲图书馆的价值链要进一步延长，过去图书馆只满足于提供信息和咨询，现在要强调与利益相关者合作，并深度参与到社会发展及项目之中.....

——吴建中，图书馆如何转型，
“建中读书”博客，2013年9月20日





成效-2-学校“985”三期评估反馈

- ① 信息服务整体满意度较高。在信息服务方面，我校的整体满意度较高。
- ② 在访谈中，绝大多数师生对图书馆提供的服务给予了积极肯定的评价，师生们感触最深的一点是，真切地看到图书馆近几年来服务质量的提升：大到图书馆开展的学科馆员走进院系和师生互动的各类活动，小到借阅政策中借书限量的提高。
- ③ 一位留学美国俄亥俄州立大学的教师认为图书馆的服务可作为全校服务部门的标杆。





上海交通大学

SHANGHAI JIAO TONG UNIVERSITY



SJTUL服务转型 (2013-至今)





学科服务基准规范-1

上海交通大学图书馆学科化服务可持续发展

——基准服务规范（2016年版）

为确保图书馆学科化服务工作可持续发展，明确各学科服务团队各项基本工作的职责和要求，特制订本基准服务规范，对涉及院系的各项学科服务工作予以指标规定。规范分为基准服务、超额服务、专项工作三个部分：

- **基准服务**为各学科点面向服务院系所开展的基本工作，每项工作各学科点均要开展并完成，全部完成为 60 分；基准服务主要由：读者联系与拓展（19 分）、信息素养（14 分）、资源建设（17 分）、服务创新（10 分）组成。
- **超额服务**为基准服务工作超额部分，允许各学科团队根据院系需求有所侧重，每项工作均有相应的计算标准。
- **专项工作**为情报分析服务（含查新及查收查引）和读者服务总部主题工作组工作，根据实际情况计分。

每个学科团队除了完成 60 分的基准服务外，还要求完成专项工作或专项工作和超额工作的组合。





学科服务基准规范-2

1、基准服务

1.1 读者联系与拓展

1.1.1 拜访教授

描述：

要求：

统计：

1.1.2 虚拟平台服务

1) 学科博客维护

2) 学科服务指南 (LibGuides) 维护

1.1.3 院系咨询与服务推广

1) 院系咨询

2) 服务推广

3) 联络信息专员

1.2 信息素养

1.2.1 新生培训

1.2.2 嵌入课程

1.2.3 院系专题讲座

1.2.4 微课程制作

1.3 资源建设

1.3.1 外文及港台图书推荐

1.3.2 学科资源梳理与揭示

1.3.3 院系书展

1.3.4 学科资源导读推荐-思源悦读

1.3.5 学科资源续订评估

1.4 服务创新 (10分)

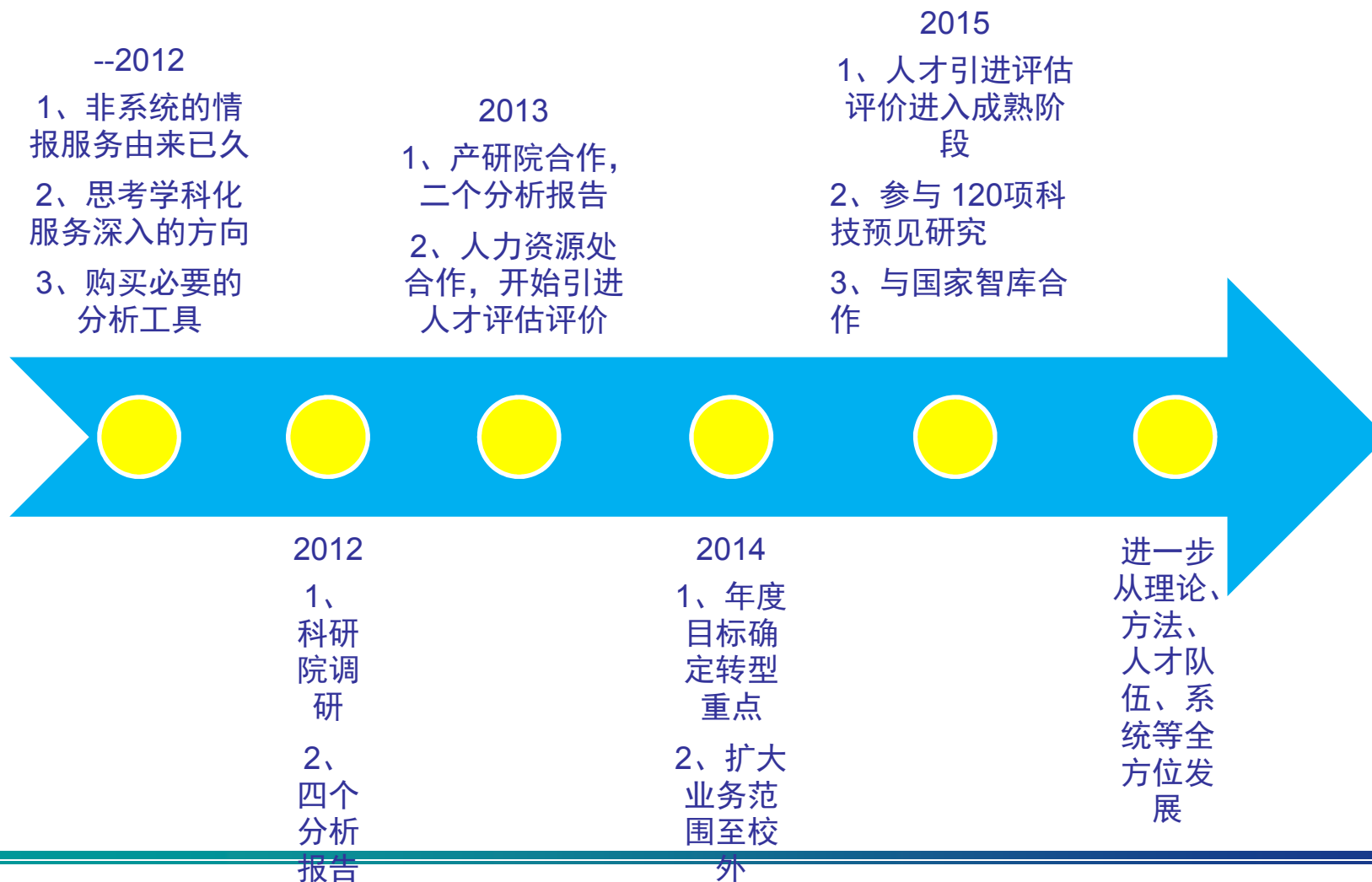
序号	服务名称	服务类型		
1	科技宣传	国内		
		国内外		
2	查收查引	文献收录		
		他引判断		
		作者类型判断		
		数据采集&整理		
3	人才评估	数据分析&报告撰写		
		报告审核		
		技术分类与策略制定		
4	学科态势分析	全球发展态势		
		机构分析		
		人员分析		
		主题分析		
		基金分析		
		某机构内部分析		
		报告统筹		
		5	学科评估	数据下载与整理
				学科发展趋势跟踪与分析
作者分析				
期刊分析				
机构分析(学院)				
机构分析(科研团队)				
同行机构对比分析				
报告统筹				
6	竞争情报	指标体系构建与探索		
		领域分析报告		
7	学科点有偿服务	协议型		
8	学科点深思报告	院方委托		





情报服务-1

支持科研和管理决策的情报服务是转型重点



情报服务-2





引进人才评估评价

概况：

- 1、**目标**：辅助学校对引进人才进行评估评价
- 2、**要求**：对某类引进人才的**科研水平**和**产出**进行评估评价，不涉及人才评价的其他方面（如教学、团队建设、人才培养、项目与科研经费、专利等）
- 3、分**引进前**评估和**引进后**评价（中期和聘期考核）
- 4、2013始，每年上下半年各一批，总计约130人/年



报告样例-1



上海交通大学引进人员评估

一、学术论产出统计分析

本报告采用文献计量学研究方法，以明确在研究生涯期间所发表的论文为基础，分析其学术研究活跃度和学术研究影响力的客观状况，为引进人员评估提供学术论产出方面的参考。

本报告所界定的学术研究活跃度包括期刊论文活跃度和会议论文活跃度；学术影响力包括论文被引影响力和学术期刊影响力。

上海交通大学引进人员评估报告_学术论产出分析

第 1 页

1. 基本情况介绍：
 姓名：北海道大学生命理学专业博士，北海道大学化学博士，论文数据截止时间为 2008 年 1 月至 2015 年 9 月。本报告以文献计量学研究方法为基础，指标体系设置及说明见附表。

2. 评估结论：

- 1) 总体的 H 指数 (H-index) 为 7。
- 2) 发表期刊论文 15 篇，其中 12 篇为 SCIE 期刊论文 (Q1 占比点 73%)。
- 3) 2011-2014 年的年度论文被引影响力 (分别为 2.85、2.75、3.50 和 1.96) 高于全球基准值 1。
- 4) 研究生涯期间的总影响力见图 1，论文期刊影响力¹⁾ (1.93、1.99) 均高于全球平均水平 1，第一作者和通讯作者的论文被引影响力²⁾ (3.63) 高于总体论文被引影响力 (2.71)，均处于国际一流水平³⁾ (大于 2)，且均超过加州大学伯克利分校⁴⁾ 平均水平 (2.50)，主要指标见图 1、图 1 和图 2。

表 1 工作期间学术论产出统计⁵⁾

一级指标	二级指标	数量	作者类别		
			第一作者	通讯作者	合作者
学术论产出活跃度	期刊论文活跃度	SCIE	5	7	1
		EI	1	1	1
		Scopus	1	1	1
学术论影响力	会议论文活跃度	SCIE	1	1	1
		EI	1	1	1
		CPCI-S	1	1	1
学术论影响力	论文被引影响力	期刊论文被引影响力	19.00	12.14	
	论文被引归一化因子		3.63	2.05	
	论文期刊影响力	期刊论文被引 (Q1-Q2)	4-1	3-2	
		论文期刊归一化因子	1.93	1.99	

图 1 学术影响力与活跃度⁶⁾

图 2 论文归一化影响力因子对比

1) 论文期刊影响力: 论文期刊归一化因子全球基准，期刊归一化因子全球基准为各期刊全球平均影响力与全球平均影响力之比。
 2) 论文被引影响力: 论文被引归一化因子，全球归一化因子全球基准为各期刊全球平均影响力与全球平均影响力之比。
 3) 论文期刊影响力: 论文期刊归一化因子，全球归一化因子全球基准为各期刊全球平均影响力与全球平均影响力之比。
 4) 加州大学伯克利分校: 加州大学伯克利分校 2011-2014 年的年度论文被引影响力为 2.50。
 5) 本报告所界定的学术研究活跃度包括期刊论文活跃度和会议论文活跃度；学术影响力包括论文被引影响力和学术期刊影响力。
 6) 本报告所界定的学术研究活跃度包括期刊论文活跃度和会议论文活跃度；学术影响力包括论文被引影响力和学术期刊影响力。

上海交通大学图书馆 2015

上海交通大学引进人员评估报告_学术论产出分析

第 2 页

3. 学术研究活跃度：
 根据 2008 年至今发表期刊论文 15 篇，会议论文 1 篇，期刊论文年度分布情况见图 3，1 篇会议论文为 CPCI-S 论文，发表于 2013 年。

图 3 期刊论文年度分布

4. 学术研究影响力：
 12 篇 SCIE 期刊论文分别发表于 ACS Macro Letters, Journal of the American Chemical Society, Macromolecules, Polymer Chemistry 等期刊，分别位于所属学科领域的 Q1 (9 篇) 和 Q2 (3 篇) 区 (见图 4)，被引影响力年度分布见图 5，2011 至 2014 年的年度论文被引影响力均高于全球平均水平 1，论文产出见图 2，其它论文参见图 3。

图 4 SCIE 期刊论文之学科排名区

图 5 论文被引影响力年度分布

上海交通大学图书馆 2015





报告样例-2

表 2 部分论文产出清单

序号	作者姓名	论文题目	作者类别	期刊名称	年份	期刊分区	期刊影响因子	被引次数	中科院分区
1	Wu, Z., L. Kawanabe, T. Kawanabe, Y. Okada, H. Otagaki, J. P.	Effect of Atomic Geometry and Electronic Structure of Platinum Surface on Molecular Adsorption Studied by Grand-Canonical Monte Carlo Simulations	第一作者	Journal of the American Chemical Society	2014	SCIE 期刊	CHEMISTRY, MULTIDISCIPLINARY(Q1,14)	3	1
2	Wu, Z., L. Kawanabe, T. Kawanabe, Y. Okada, H. Otagaki, J. P.	Fracture Process of Nanoparticle-Embedded Hydrogels under Uniaxial Tension	第一作者	Macromolecules	2014	SCIE 期刊	POLYMER SCIENCE(Q1,8)	2	2
3	Wu, Z., L. Kawanabe, T. Kawanabe, Y. Okada, H. Otagaki, J. P.	High Fracture Efficiency and Stress Concentration Phenomenon for Nanoparticle-Embedded Hydrogels Based on Double-Network Principle	第一作者	Macromolecules	2012	SCIE 期刊	POLYMER SCIENCE(Q1,8)	21	3
4	Wu, Z., L. Kawanabe, T. Kawanabe, Y. Okada, H. Otagaki, J. P.	Stressor Optimization and Mechanical Model for Nanoparticle-Embedded Hydrogels with High Strength and Toughness	第一作者	Macromolecules	2012	SCIE 期刊	POLYMER SCIENCE(Q1,8)	22	4
5	Wu, Z., L. Kawanabe, T. Kawanabe, Y. Okada, H. Otagaki, J. P.	Nanoparticle-Embedded Hydrogel Films with High Mechanical Strength and Their Visible-Mechanical Fracture Behavior	第一作者	Macromolecules	2011	SCIE 期刊	POLYMER SCIENCE(Q1,8)	47	5
6	Wu, Z., L. Kawanabe, T. Kawanabe, Y. Okada, H. Otagaki, J. P.	In Situ Observation of Ca ²⁺ -Diffusion-Induced Supramolecular Formation of a Rapid Polygelation	合作者	Macromolecules	2014	SCIE 期刊	POLYMER SCIENCE(Q1,8)	0	16
7	Wu, Z., L. Kawanabe, T. Kawanabe, Y. Okada, H. Otagaki, J. P.	Supramolecular Assemblies of a Supramolecular Polymer in Aqueous Solutions	合作者	Macromolecules	2013	SCIE 期刊	POLYMER SCIENCE(Q1,8)	2	14
8	Wu, Z., L. Kawanabe, T. Kawanabe, Y. Okada, H. Otagaki, J. P.	Double-Network Strategy Improves Fracture Properties of Chemically Cross-Linked Networks	合作者	ACS Macro Letters	2013	SCIE 期刊	POLYMER SCIENCE(Q2,8)	20	10
9	Liang, S., W. Zhu, L. Kawanabe, T. Kawanabe, Y. Okada, H. Otagaki, J. P.	Toughness Enhancement and Stick-Slip Testing of Double-Network Hydrogels in Poly(ethylene Glycol) Solution	合作者	Macromolecules	2012	SCIE 期刊	POLYMER SCIENCE(Q1,8)	7	11

上海交通大学图书馆

2015.

表 3 其他论文清单

序号	论文题目	期刊名称	年份	中科院分区	备注
1	Local behavior of molecular adsorption on isolated atoms: Pd aggregation formed on defect sites of Au(111)	/	/	?	未查 SCIE, EI 和 Scopus 数据库未检索成功, 作者声明该论文在每本期刊上均发表

上海交通大学图书馆

2015.

5. 附录

本报告采用文献计量学研究方法, 以研究人员学术生涯期间发表的期刊和会议论文为分析对象, 数据来源包含 SCIE、EI、CPCI-S 和 Scopus 等数据库, 在进行数据统计和分析时, 从学术活跃度、学术影响力两方面进行分析对比。

学术活跃度主要从期刊论文发表量和会议论文发表量两个方面来衡量, 主要考察研究人员发表的期刊 (或会议) 论文被不同级别数据库收录的数量, 期刊论文划分为 3 个级别: SCIE、EI 和 Scopus (已属前一级别的页面不重复计算); 会议论文划分为 4 个级别: SCIE、EI、CPCI-S 和 Scopus (已属前一级别的页面不重复计算); 期刊论文和会议论文之间不重复, 作者类别有 3 种: 第一作者、通讯作者和合作者, 为重复计算, 同时为第一作者和通讯作者的只标记第一作者。

学术影响力主要通过论文被引用次数和论文在学科领域的平均百分位这两类指标来衡量, 论文被引用次数通过论文引用一化因子和论文在学科领域的平均百分位这两类指标来衡量, 发表期刊影响力以发表期刊在所属学科领域的排名百分位和发表期刊引用一化因子这两个指标来衡量。

本报告引入归一化因子 (Normalization Factor) 的概念, 主要思想是以某一指标与全球同学科同年度数据库均值的比值来表征该指标在学科当中的相对水平, 旨在消除学科和年份引起的差异, 使不同年份、不同学科论文的学术影响力可比, 报告中计算归一化因子所用的数据均来自 Web of Science 数据库。

比如: 某篇论文的引用一化因子为该论文的引用次数与所在学科当年发表所有论文的篇均引用次数的比值, 即:

$$NF_{\text{引用次数}} = \frac{c}{\bar{c}} \quad (1)$$

交大某学科的引用一化因子为该学科交大发表的篇均引用次数与所在学科当年发表所有论文的篇均引用次数的比值, 即:

$$NF_{\text{交大某学科}} = \frac{c_{\text{交大}}}{\bar{c}_{\text{交大}}} \quad (2)$$

其中: c 为该论文的引用次数, $c_{\text{交大}}$ 为交大发表的篇均引用次数, \bar{c} 为所在学科当年发表所有论文的篇均引用次数, $\bar{c}_{\text{交大}}$ 为交大发表的篇均引用次数。

$$NF_{\text{期刊}} = \frac{IF}{AIF} \quad (3)$$

其中: IF 为期刊影响力因子, AIF 为期刊所在学科的综合影响力因子, 即 Aggregate Impact Factor。

某一论文集合的发表期刊影响力归一化因子计算公式为:

$$NF_{\text{发表期刊}} = \frac{\sum_{i=1}^n IF_i}{\sum_{i=1}^n AIF_i} \quad (4)$$

其中: IF_i 为某论文在期刊最新的影响力因子, AIF_i 为该期刊所在学科最新的影响力因子, 即 Aggregate Impact Factor。

某一论文集合的论文被引用影响力计算公式为:

$$NF_{\text{论文被引用}} = \frac{\sum_{i=1}^n c_i}{\sum_{i=1}^n \bar{c}_i} \quad (5)$$

其中: c_i 为某论文的引用次数, \bar{c}_i 为所在学科当年发表所有论文的篇均引用次数。

以全球的平均水平为基准, 若论文引用一化因子 (发表期刊引用一化因子) 介于 0 和 1 之间, 表明该学者的论文被引用影响力 (发表期刊影响力) 低于全球平均水平; 大于 1, 表明该学者的论文被引用影响力 (发表期刊影响力) 高于全球平均水平, 其中: 介于 1-1.2 之间, 表明该学者处于国内最

上海交通大学图书馆

2015.





引进人才评估-引进前-主要数据

表1 工作期间学术论文数据⁵

一级指标 ⁴	二级指标 ⁴	参数 ⁴	作者类别 ⁴		
			第一作者 ⁴	通讯作者 ⁴	合作者 ⁴
学术研究 ⁴ 活跃度 ⁴	期刊论文活跃度 ⁴	SCIE ⁴	5 ⁴	1 ⁴	7 ⁴
		EI ⁴	1 ⁴	1 ⁴	1 ⁴
		Scopus ⁴	1 ⁴	1 ⁴	1 ⁴
	会议论文活跃度 ⁴	SCIE ⁴	1 ⁴	1 ⁴	1 ⁴
		EI ⁴	1 ⁴	1 ⁴	1 ⁴
		CPCI-S ⁴	1 ⁴	1 ⁴	1 ⁴
学术研究 ⁴ 影响力 ⁴	论文被引影响力 ⁴	WoS 篇均被引次数 ⁴	19.00 ⁴	1 ⁴	12.14 ⁴
		论文被引归一化因子 ⁴	3.63 ⁴	1 ⁴	2.05 ⁴
	发文期刊影响力 ⁴	学科排名区位 (Q1+Q2) ⁴	4+1 ⁴	1 ⁴	5+2 ⁴
		发文期刊归一化因子 ⁴	1.99 ⁴	1 ⁴	1.93 ⁴





引进人才评估-引进前-评估结论

2. 评估结论

- 1) **的 H 指数 (WoS) 为 7。
- 2) 发表期刊论文 15 篇，其中 12 篇为 SCIE 期刊论文 (Q1 发文占 75%)。
- 3) 2011-2014 年的年度论文被引影响力 (分别为 2.85、2.75、3.50 和 1.96) 高于全球基准值 1。
- 4) 研究生涯期间的影响力见图 1，发文期刊影响力¹ (1.95, 1.99) 均高于全球平均水平 1。第一作者和通讯作者的论文被引影响力² (3.63) 高于总体论文被引影响力 (2.71)，均处于国际一流水平³ (大于 2)，且均超过加州大学伯克利分校⁴平均水平 (2.50)。主要指标见表 1、图 1 和图 2。

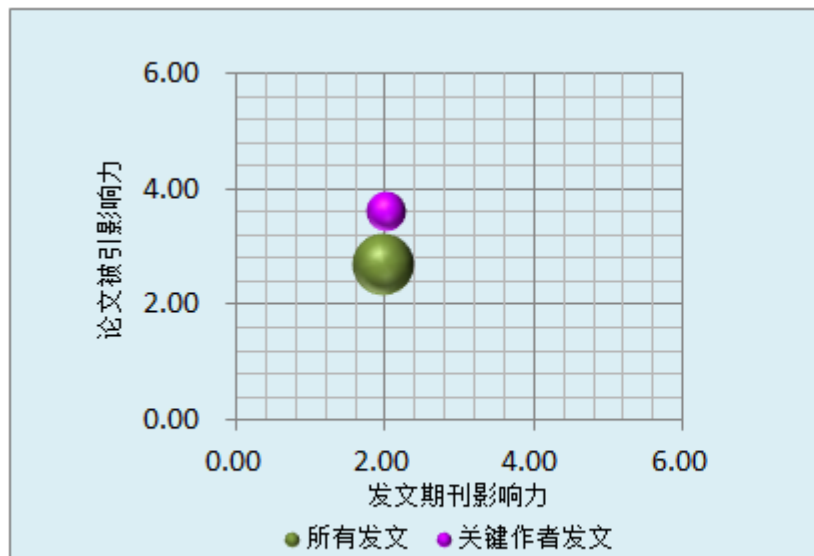


图 1 学术影响力定位图

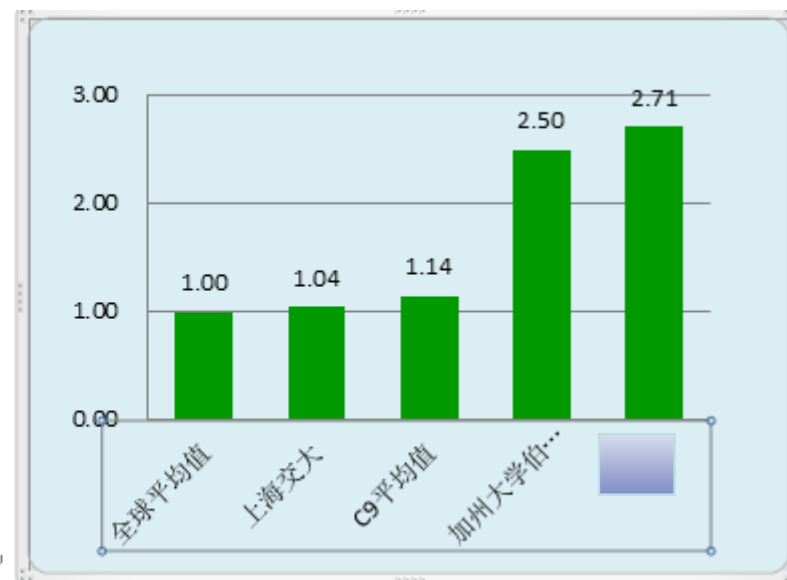


图 2 论文归一化影响因子对比






评估结论涉及的数据

h指数

 **发文数**：发文总数、SCIE收录数、Q1刊发文数

 **发文影响力**：各年度发文影响力、与全球发文基准值比较

 **发文期刊影响力**：所有发文期刊影响力、第一和通讯作者发文期刊影响力及其与全球基准值比较

 **发文被引影响力**：第一和通讯作者发文被引影响力、与全球发文被引影响力均值比较、与全球一流水平均值比较、与权威机构公布的该学科排名前列大学均值比较、与交大均值比较、与C9高校均值比较





引进人才评估-引进后-主要数据

表 1 工作期间学术论文数据对比

一级指标	二级指标	参数	引进前论文			引进后论文		
			第一作者	通讯作者	合作者	第一作者	通讯作者	合作者
学术 研究 活跃度	期刊论文 活跃度	SCIE	4	1	21	1	1	1
		EI	1	1	4	1	1	1
		Scopus	1	1	1	1	1	1
	会议论文 活跃度	SCIE	1	1	3	1	1	1
		EI	1	1	3	1	1	1
		CPCI-S Scopus	1 1	1 1	10 1	1 1	1 1	2 1
学术 研究 影响力	论文被引 影响力	WoS 篇均被引次数	10	1	12.1	1	1	5
	发文期刊 影响力	论文被引归一化因子	1.31	1	1.61	1	1	3.36
		学科排名区位 (Q1+Q2)	3+0	1	11+4	1	1	5+2
		发文期刊归一化因子	1.30	1	1.22	1	1	1.47





引进人才评估-引进后-评估结论

2. 评估结论

- 1) ***工作至今的 H 指数 (WoS) 为 12。
- 2) 工作期内发表期刊论文 43 篇 (19 篇 Q1, 6 篇 Q2), 2012 年进入交大以来共发表 7 篇论文 (5 篇 Q1, 2 篇 Q2), 其中依托交大发文 5 篇。有 1 篇论文的被引频次进入学科前 10% (9.45%)。
- 3) 在 2004、2006-2013 年的年度论文被引影响力 (分别为: 2.68、1.59、2.98、1.28、1.78、1.72、1.50、1.78 和 5.74) 均高于全球基准值 1。
- 4) 工作期间的学术影响力略有差异 (见图 1), 第一作者和通讯作者的发文期刊影响力¹ (1.30) 略高于总体发文期刊影响力 (1.29), 但论文被引影响力 (1.31) 低于总体论文被引影响力² (1.87)。在聘期内 (见图 2), 其交大发文的期刊影响力 (1.28) 略低于非交大发文的期刊影响力 (1.96), 但均高于全球平均水平 1, 交大发文的论文被引影响力 (3.96) 则高于非交大发文的论文被引影响力, 处于国际一流水平行列 (大于 2)³。主要指标见表 1。

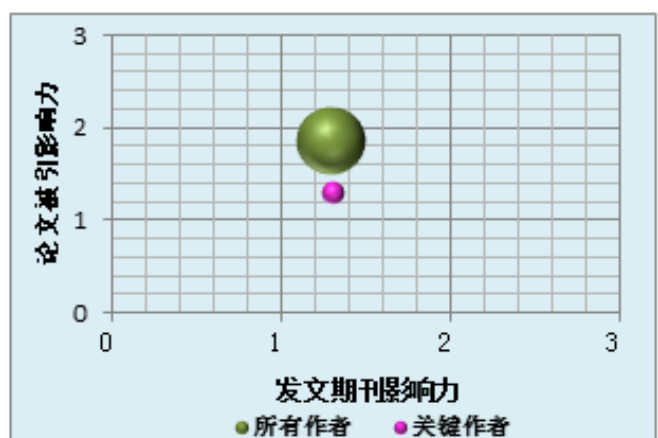


图 1 学术影响力定位图⁴ (工作期间)



图 2 学术影响力定位图 (聘期内)

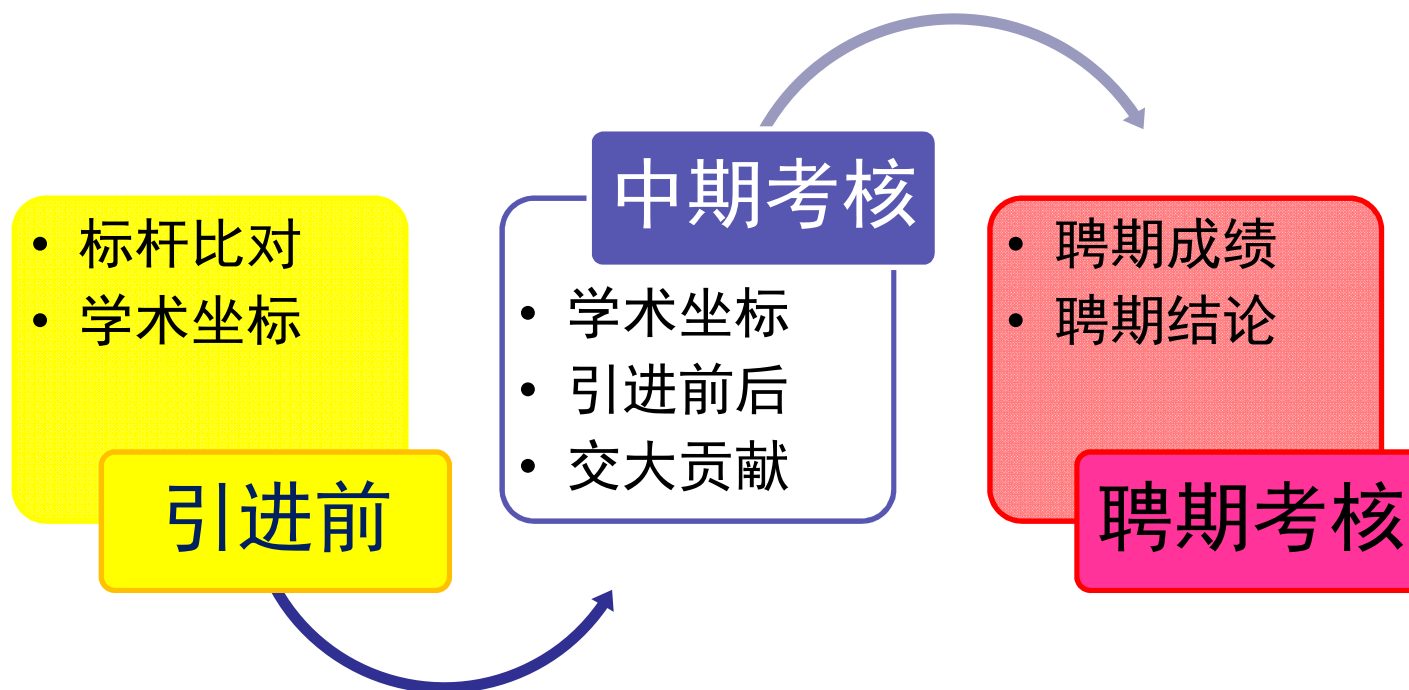




引进人才评估-成效

开拓服务转型新范式

融入学校核心工作





领域态势与专利分析案例-1

序号	报告名称	需求来源	年份
1	上海交通大学专利分析报告	科研院	2012
2	上海交通大学战略性新兴产业科研实力分析	产研院	2012
3	3D打印技术发展态势分析	产研院	2013
4	高温超导学科分析报告	产研院	2013
5	船舶与海洋工程专利分析	院系	2013
6	商用航空发动机钛基合金铸件精密成型专利分析	课题组	2013
7	商用航空发动机镍基合金铸件精密成型专利分析	课题组	2013
8	光学芯片专利分析报告	课题组	2013
9	海洋平台学科研究前沿态势分析	院系	2014
10	大肠癌学科发展趋势分析报告	课题组	2014
11	2014城市科学发展趋势与中国科研实力排名	课题组	2014



领域态势与专利分析案例-2



序号	报告名称	需求来源	年份
12	无线网络通信研究全球TOP学术资源情报分析	**公司	2015
13	昆明理工大学振动噪声学科发展态势分析	昆明理工	2015
14	知识产权示范单位项目建设	科研院	2015
15	上海交通大学专利信息情报综合分析报告	产研院	2015
16	海洋工程装备全球发展态势分析	科研院	2015
17	机器人全球发展态势分析报告	科研院	2015
18	材料基因组全球发展态势分析报告	科研院	2015
19	量子信息全球发展态势分析	科研院	2015
20	脑科学全球发展态势分析	科研院	2015
21	智慧城市全球发展态势分析	科研院	2015





情报分析服务可持续发展-1

与中国海洋装备工程科技发展战略研究院共建合作

船舶海洋与建筑工程学院、上海交通大学图书馆

共建中国海洋装备工程科技发展战略研究院情报室协议书

甲方：上海交通大学船舶海洋与建筑工程学院

乙方：上海交通大学图书馆

甲乙双方基于良好的协作关系，经过友好协商，双方就共建中国海洋装备工程科技发展战略研究院（以下简称“战略研究院”）情报室达成如下协议：

1. 共建内容

依托乙方丰富的馆藏文献资源和专业馆员的情报分析专业优势，甲方在乙方设立战略研究院情报室，开展资料收集、简报编辑、学术热点趋势分析等工作。具体如下：

- (1) 情报资料收集
- (2) 简报编辑





情报分析服务可持续发展-2

(1) 情报资料收集

(2) 简报编辑

- **频率：** 2个月一期（2016年）。↵

备注：2017年增加到1个月一期。↵

- **内容：**初步确定6个栏目：国内动态、环球视野、科技前沿、学术会议、专家视点、趋势分析。↵

备注：相关国内外专利每半年检索、汇总一次，以汇总表及可视化图谱（主题分析）的方式作为附件发布。↵

- **形式：**电子版。↵

备注：纸质版由战略研究院根据用户数量印刷。↵

(3) 情报分析

根据战略研究院确定的主题，每年完成三份调研报告。↵




(4) 其他任务

积极参与战略研究院相关学术活动，为战略研究院的研究工作提供支持。↵





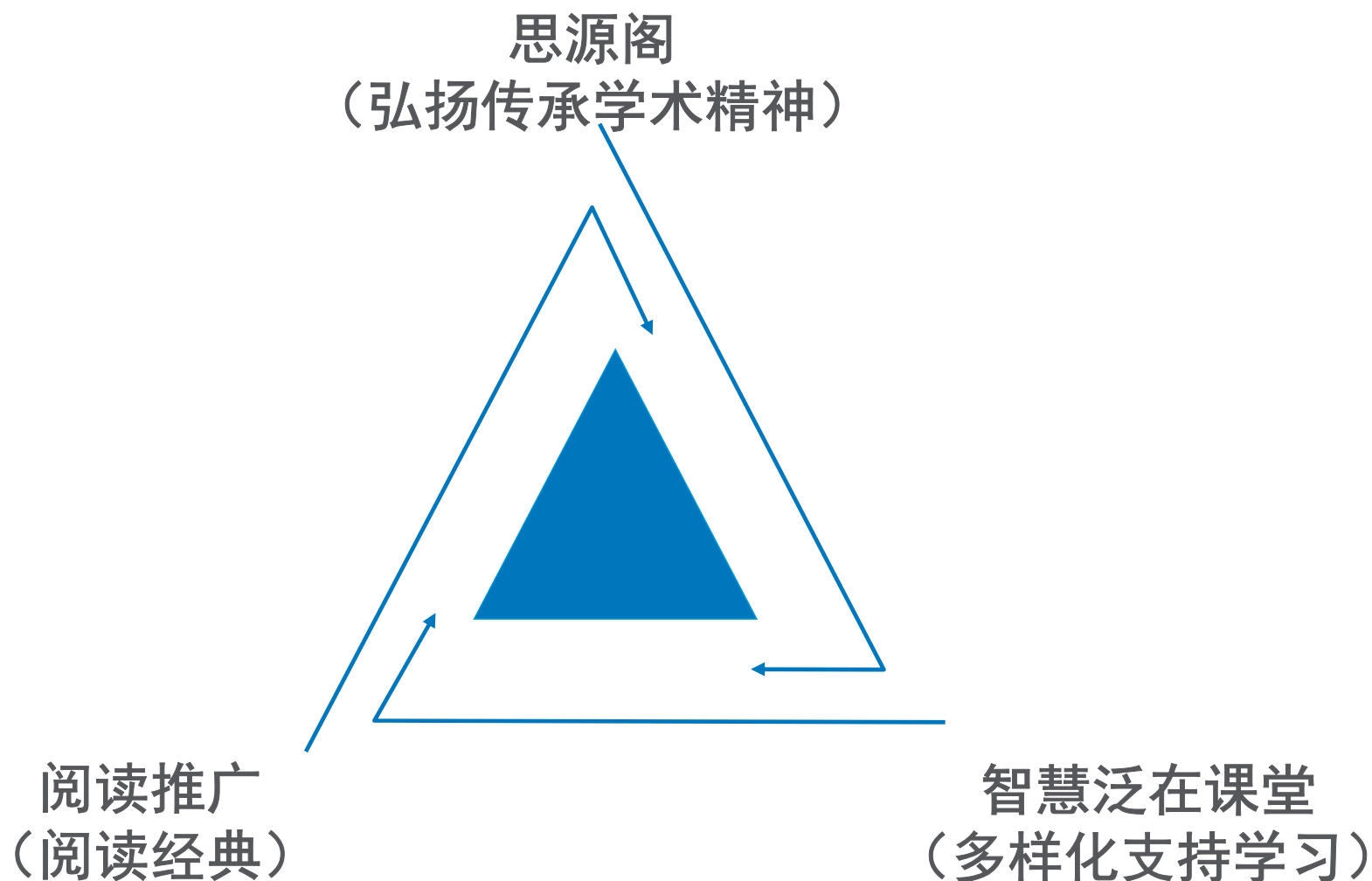
情报分析服务可持续发展-3

-  上海交通大学战略研究基地合作
-  城市科学发展研究院数据服务中心
-  ...





SJTUL支撑学在交大主要举措

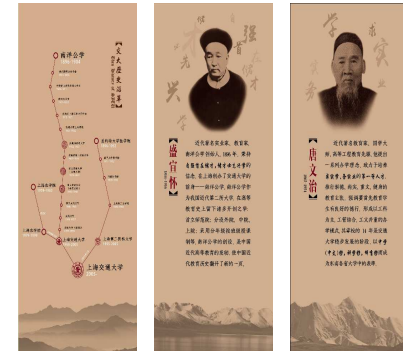


思源阁：传承弘扬“学在交大”的学术精神



交大人文库：采用“库区+展区”模式

- 库区：按院系集中保存交大人学术成果
- 展区：分类挖掘展示交大学术发展积淀



精心设计展区

- 陈展主题：崇先仰贤，思源致远
- 展示交大“学人、学术、学风”



通过展示和讲述交大人及其著述的故事，
见贤思齐，传承并弘扬交大学术精神，
使学生得到“学在交大”的激励



阅读推广：让阅读成为学在交大的行动自觉



- ① 顶层推动：特邀张杰校长任交大阅读推广大使
- ② 名师导读：全年12位名师辅导课外经典导读
 - 录制12位名师推荐书目微视频，每月月初发布
 - 12位学生阅读推广使者联袂名师，每月月底读书交流
- ③ 思源共读计划：从新生入学伊始阅读伴随成长
 - 从2016新生开始推广共读一本书活动
- ④ 书之道：设交大读书讲座
 - 用“三人说书论道”的形式，邀请作者、读者“说书”
- ⑤ 阅读助推平台：线上线下结合，鼓励阅读、促进学习（设计和开发中）





上海交大阅读推广大使-张杰校长

上海交通大学 SHANGHAI JIAO TONG UNIVERSITY

IC²人文拓展计划
阅读，让校园更美丽

百廿书香：共襄学在交大的阅读时光



- 首推「杰哥」喊你来读书！**
上海交通大学阅读推广大使
- 名师课外经典导读**
数字名师每月进行课外经典导读交流。
郭晓奎、金勇、王君、江耀耀、刘敏、陈程良、施君华。
名师指导阅读书目，推荐课外阅读书目。
拍摄视频，新媒体平台推送。
- 书之道 (BOOK KNOWS) 上海交大读书讲座**
第一期：励志、慈善、修为
主讲人：叶梅（中国作家协会会员、作家）
- 年度阅读活动启动仪式**
主要内容
* 上海交大阅读推广大使设立及示范性活动展示
* 首届名师课外经典导读视频发布
* 首届上海交通大学120周年纪念册出版
* 首届阅读推广学生使者颁证仪式
地点：图书馆主楼一楼大厅
时间：4月22日14:30-15:30
- 交大人的文脉时光**
* 思源阁，领略百廿交大学术积淀
* 传承与弘扬：校史中的交大传统与大学文化
- 百廿书香 思源共读**
一校一书
* 随新生录取通知书，推广共读一本书
* 入学后组织相应的读书交流活动
* 增强新生对百廿交大学史和优良办学基础的了解
* 见贤思齐，激励刻苦求学的精神
- 与经典同行 让阅读成为风尚**
* 精品图书展：获奖书目
* 牙席文学奖、文津图书奖
* 好书榜书展：各大榜单推荐书目
- 品读文化 丝路徽州**
* 精品图书展：获奖书目
* 牙席文学奖、文津图书奖

主办单位：图书馆、校党委宣传部、校友秘书（团委）
协办单位：校史研究室、图书馆学管会、励志讲坛、校友报、秋水社、书法篆刻协会等

上海交通大学图书馆
Shanghai Jiao Tong University Library





课外经典导读名师



郭晓奎



江晓



林志



刘统



王如竹



王岩



俞勇



刘西拉



乐经良



洪嘉振



孙麒麟



郑树棠





阅读助推平台-主界面展示

支持多种阅读方式

搜

搜索各类资源、课程、圈子、活动、话题、话题人等



全部资源分类

资源类型:

- 电子教参
- 学习笔记
- 读书讲座
- 校园生活
- ...

- 经典图书
- 名师推荐
- 校史阅读
- 图书馆使用指南



扫描二维码或

通过二维码/条形码找书、找圈子、找话题

热门推荐 图书 圈子 话题 活动 课程

分类推荐

推荐资源、课程、圈子、活动、话题
(圈子类型: 资源、院系班级、社团、活动、专题等)

栏

目





智慧泛在课堂：多样化支持学习

泛在
学习

课前-课中-课后服务：全过程支撑课程学习

- ✓ 电子教学参考书覆盖本科生课程80%
- ✓ 提供移动学习终端外借服务
- ✓ 记录保存学习过程，支持课后学习管理

学术信息素养培养：提升学生信息能力

- ✓ 每年80余个培训主题培养学生信息能力

创意与交流空间：激发创新，支持学习

- ✓ 24小时开放创客空间，支持学习
- ✓ 32间小组学习室支持学生群组学习
- ✓ 创意制作（3D打印）、多媒体编辑
- ✓ 创业导师带领大家交流、碰撞

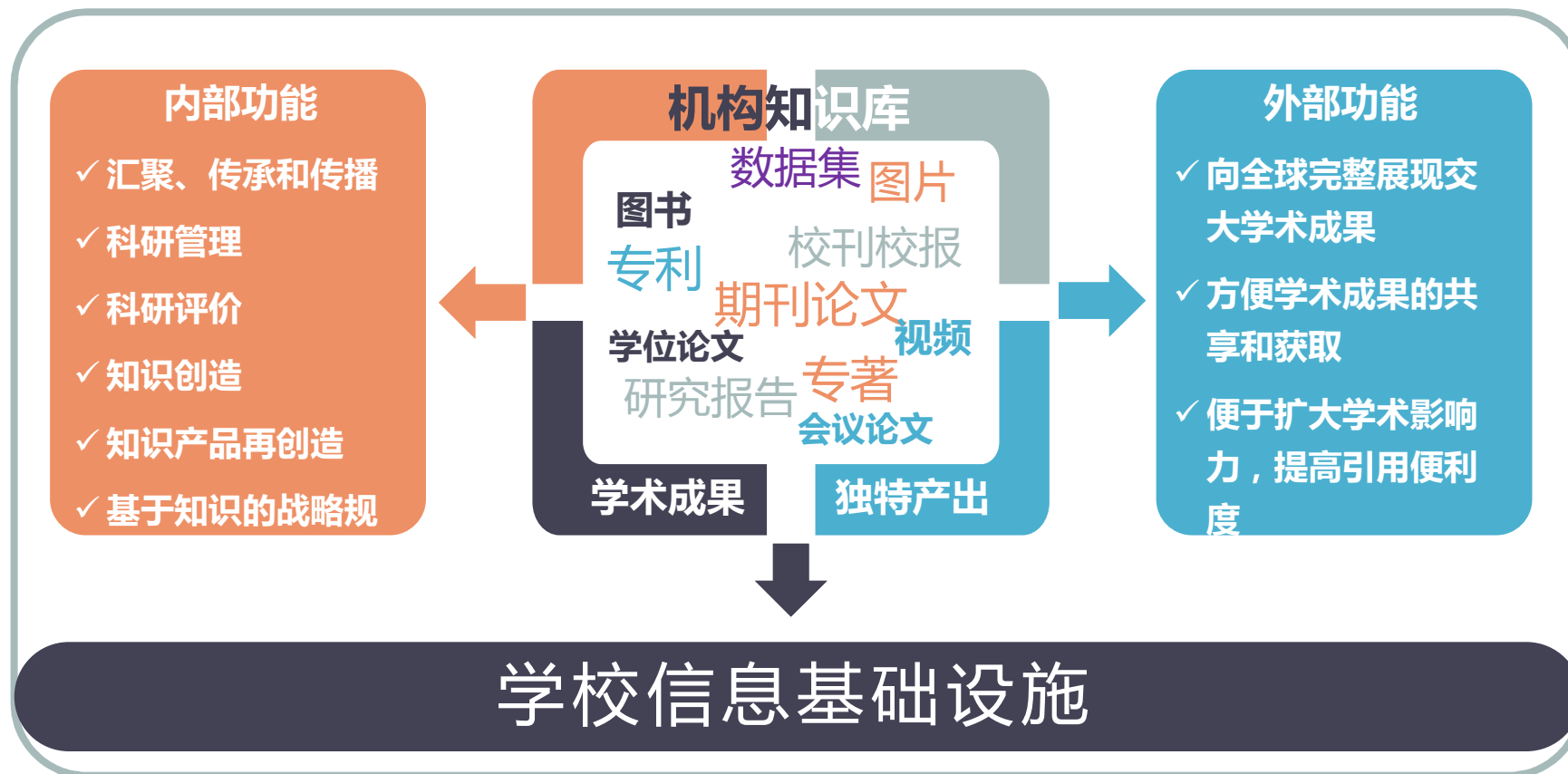
交大-京东创客
空间
SJTU-JD Maker
Space





SJTU新型机构知识库建设

支撑 { 人力资源管理系统 + 科研管理系统 }





SJTU新型机构知识库建设

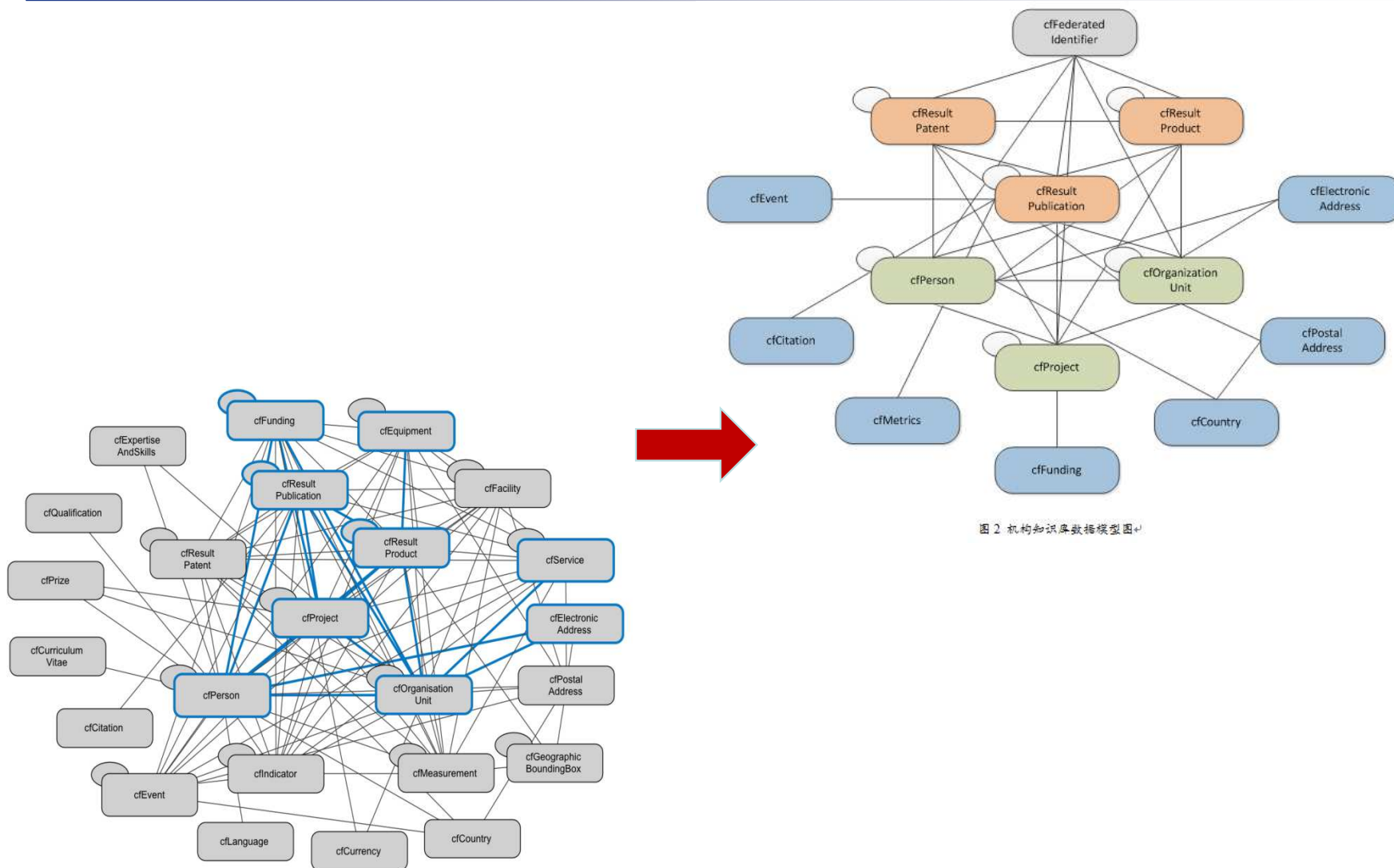


图2 机构知识库数据模型图





SJTU机构知识库应用场景

- 知识获取
- 数据存储
- 数据处理
- 知识发现
- 知识创造
- 传播知识
- 扩大影响
-



教师/研究人员 (作者)



普通用户

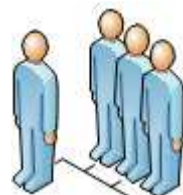
- 知识获取
- 知识创造
-



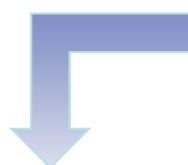
院系&科研团队

- 知识产品再创造
- 项目资料和成果管理
- 科研管理
-

- 科研管理
- 科研成果管理
- 科研评价
- 科研战略规划
- 提升机构影响
-



管理人员





上海交通大学
SHANGHAI JIAO TONG UNIVERSITY



高校图书馆服务发展态势





剑桥大学图书馆2015-2018

CAMBRIDGE UNIVERSITY LIBRARY

Strategic Plan | 2015 - 2018

Vision

Inspiring, enabling and enhancing world class research, teaching and learning through our expertise, collections, facilities and services.

Mission

The mission of the University of Cambridge is to contribute to society through the pursuit of education, learning, and research at the highest international levels of excellence. The University Library and its affiliated libraries will contribute to the delivery of this mission by enhancing the research life cycle and student experience.

Strategic Priorities

The Library's top priorities are leading information provision and discovery for Cambridge and the global academic community and to forge partnerships with scholars to advance transformative research and learning.

- We will add value to key areas of teaching and research by driving forward and embedding library innovation.
- We will maximise the visibility and impact of the University's research output through the Library's Office of Scholarly Communication.
- We will work in partnership to enhance the communication, dissemination and preservation of the University's research outputs.
- We will extend and consolidate the affiliated libraries network to deliver the highest standards of academic, teaching and research support services.
- We will deliver enhanced discovery and access to the print and electronic resources held across the libraries at Cambridge.
- We will grow, promote and exploit our unique and distinctive collections, making them more visible and more central to research, teaching and learning.
- We will engage with academic partners to advance Digital Humanities.
- We will collaborate with local, national and international strategic partners to leverage economies of scale and participate in global initiatives.
- We will re-imagine existing library spaces and develop information and research hubs to create inspiring environments which meet the changing needs of all our library users.
- We will diversify our income streams and grow philanthropic support.

- 1、通过**嵌入**图书馆的**创新服务**，在**教学和研究的关键领域**提升图书馆的价值；
- 2、**最大化**大学研究产出的**可见度和影响力**；
- 3、通过**合作提升**大学研究产出的**交流、传播和保存**；
- 4、为**教学、科研**提供**最高标准的**的图书馆服务；
- 5、为**数字人文**提供**合作支持**；
- 6、重新规划**图书馆空间**形成**信息或研究门户**，以满足用户的需要



康奈尔大学图书馆2011-2015

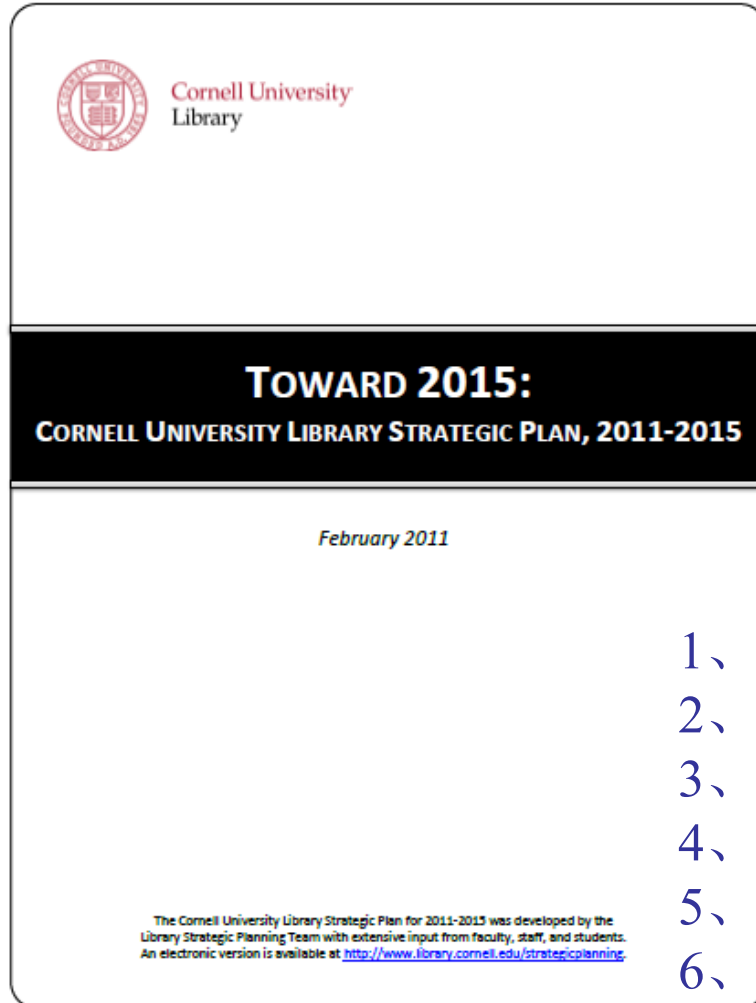


TABLE OF CONTENTS

Introduction.....	3
Goals and Objectives.....	4
<u>Goal I</u> : Ensure access to the full scholarly record for the Cornell community.....	4
<u>Goal II</u> : Dramatically improve systems for finding and using scholarly resources.....	5
<u>Goal III</u> : Provide services to support the full cycle of research and scholarly exchange.....	5
<u>Goal IV</u> : Strengthen the educational impact of library programs for students at all levels.....	6
<u>Goal V</u> : Invest in physical and virtual library spaces.....	7
<u>Goal VI</u> : Expand the Library's reach through public engagement.....	8
<u>Goal VII</u> : Promote an organizational culture that helps library staff succeed in a changing environment and embraces broader engagement with the Cornell community.....	9
Strategic Planning Process.....	10

- 1、为研究人员获取资源提供最大的保证；
- 2、为科研活动的全生命周期提供支持；
- 3、为所有层次的学生提供图书馆教育的影响；
- 4、投资实体和虚拟的图书馆空间；
- 5、通过参与拓展图书馆触角；
- 6、促进馆员融入全校社群



纽约大学图书馆2013-2017



Our Mission

New York University Libraries is a global organization that advances learning, research, and scholarly inquiry in an environment dedicated to the open exchange of information by:

- Building, preserving, interpreting, and providing access to rich and diverse collections;
- Teaching the effective use and critical evaluation of information resources;
- Developing creative and responsive services for diverse user communities.

While our primary responsibility lies with the students and faculty of New York University, the Libraries welcome and engage in scholarly, cultural, and artistic interactions with broader communities.

Introduction

The Division of Libraries Strategic Plan for 2013-2017 builds on the accomplishments and organizational strengths gained through our 2007-2012 Plan, leveraging these strengths to position us as a library for the Global Network University. Our plan grows from a year of hearing from—and listening carefully to—our constituencies and from our own observations. It is based on identifying internal and external trends and thoughtfully analyzing and synthesizing what we learned. The plan is user-centric, and also recognizes two elements essential to successfully achieving our mission: the people who build an organization that is strong, creative, healthy, and fiscally responsible; and infrastructures and processes that are flexible, responsive, and technologically sophisticated. Most importantly, the plan reflects our values and priorities, such as our commitment to open intellectual inquiry, knowledge sharing, teaching, collaboration, excellent client service, and the development of



Strategic Goals

- 1 USER EXPERIENCE**
Create a user experience that is high quality, consistent, and robust regardless of the user's location, access method, or objective.
- 2 TEACHING ROLE**
Expand and strengthen our teaching role and educational impact as an academic partner.
- 3 DIGITAL INFRASTRUCTURE**
Build the sustainable digital infrastructure needed to support expanding modes of research, teaching, and scholarly communication.
- 4 COLLECTIONS**
Establish processes and support structures that ensure we can select, acquire, preserve, and provide access to the full spectrum of research materials.
- 5 ORGANIZATIONAL CULTURE**
Develop and sustain a skilled and engaged workforce that can succeed and thrive in an ever-changing environment.
- 6 GLOBAL SERVICES INTEGRATION**
Build a global organization that works collaboratively and effectively to support integrated services across the NYU Global Network University.
- 7 OUTREACH & MARKETING**
Engage with our users through communication strategies that make Division of Libraries resources and services more visible, more used, and better attuned to user needs.



NYU DIVISION OF LIBRARIES



亚利桑那大学图书馆2015-2018



THE UNIVERSITY OF ARIZONA

NEW IDEAS START HERE

UNIVERSITY LIBRARIES
STRATEGIC PLAN 2015-2018

WELCOME

Because the world of higher education is changing rapidly, 21st century research libraries must be enterprising in our ability to anticipate needs and respond in real time. At the University of Arizona Libraries and Press, we place a premium on flexibility and inclusion. We must provide unparalleled access to content and be partners in every step of the research life cycle. We must develop creative spaces that foster collaboration and offer quiet retreats for deep reading and reflection. We must work cooperatively with our academic colleagues and establish unique community partnerships.

The Libraries are a birthplace of ideas and we summon our entrepreneurial spirit to nourish those ideas and take actions that advance the University strategic priorities of student engagement, research innovation, community partnership and synergy. You would expect nothing less from the intellectual crossroads of the University.



Karen Williams

Dean, University Libraries

21ST CENTURY LIBRARY

Change is the name of the game in today's information world. Libraries are less about housing collections and more about providing access to content wherever it lives. The services librarians provide now go far beyond search assistance to embrace a full partnership in the research, teaching and learning endeavors. Students are no longer merely information consumers but have become knowledge creators in their own right. The 21st Century Library is an exciting place to be.

VISION

The Libraries are the intellectual crossroads of the University, enabling innovative and interdisciplinary research, scholarship and creative endeavor.

MISSION

The University of Arizona Libraries are an enterprising partner in advancing the University's priorities. We cultivate an environment that promotes inquiry, creative endeavor, scholarly communication and lifelong learning. Our resources, services and expertise enrich the lives of Arizonans and contribute to an expanding global academic community.





The graphic features a central white text 'A HUB FOR NEW IDEAS' surrounded by a circular arrangement of white text: 'FACULTY', 'STUDENTS', 'STAFF', and 'COMMUNITY'. The background is a dark red with a pattern of white lines radiating from the center.

Imagine you're a student. To be successful, faculty have told you to spend 2-3 hours studying for every hour you spend in class. Where else but at the Libraries? Can't find information needed for your class paper or project? Ask a librarian to help you navigate our resources using a variety of discovery tools. Need to create a prototype for your engineering design class but you reach your creative peak at midnight? Check out our 3D printer or Makerspace. Want to prepare for an important pitch or interview? Book a presentation practice room in the Information Commons.

Imagine you're embarking on a major research effort. Need funding? Have a librarian introduce you to funding databases like PIVOT and grants.gov. Perhaps you have a grant, but it has open access requirements. Our data management planning and repository experts can help. Aren't sure how to keep some copyrights in your publications and give others to a publisher? Consult with our Office of Copyright Management. Wherever you find yourself in the research life cycle, we'll join you there.

Imagine you're a member of the Tucson community committed to lifelong learning. Want to know more about our rich cultural heritage? Join us for a thought provoking lecture or tour one of our many special exhibits. Active in a community group addressing contemporary issues? Drop in at any Libraries location to search online databases on every topic under the sun. Want to preserve the valuable archives of your family or local group? Consult with one of our expert archivists.





STRATEGY

1

Design and implement innovative programming and provide extraordinary content to advance learning, research and community impact.

“

I am a GAT in the English Department, so part of my charge is to teach students research and information management. I work closely with the library/librarians in my teaching as well as my own research activities.”

*— Graduate Student, Department of English,
College of Social and Behavioral Sciences*

ENGAGING



GOAL

Embed content, tools and services into the curriculum to increase student success and jumpstart lifelong learning.

INITIATIVES

Partner with faculty teaching research-intensive classes.

Incorporate tools in campus learning management systems.

INNOVATING



GOAL

Provide research and learning support at each stage of the research life cycle to maximize research productivity.

INITIATIVES

Collaborate with Office of Research & Discovery (ORD) and University Information Technology Services (UITS) on an integrated approach to support researchers.

Provide just-in-time expertise and tools in areas like data management planning and copyright law.

PARTNERING



GOAL

Identify high-value community prospects for partnerships that advance strategic priorities.

INITIATIVES

Partner with regional libraries.

Partner with early recruitment efforts to attract underserved and first generation students to the University.

SYNERGY



GOAL

Create cost-effective and reliable access to content and services.

INITIATIVES

Expand relationships with consortia.

Design virtual library environments that optimize content delivery for a wide range of device platforms and that ensure ADA accessibility.





STRATEGY

2

Renovate, repurpose and invest in library spaces designed to encourage creativity, exploration and application of new ideas.



I am writing to congratulate you and library faculty for sponsoring two recent events in Special Collections—the first on corridors and the second on Tucson's Teatro Libertad—as well as the very fine exhibit on Teatro Libertad in the lobby of the main library. I teach graduate and undergraduate courses on Latin American and Latino literature and culture. Both events and the exhibit afforded my students to learn a great deal more about this heritage.”

— Professor, Spanish and Chicano Studies, College of Humanities

ENGAGING



GOAL

Become the campus hub that offers choices for active, experimental and out-of-classroom learning where every student can experience a sense of belonging.

INITIATIVES

Create collaborative space with other learning support organizations to offer integrated academic help.

Develop flexible, technology-rich spaces that support a broad range of learning experiences (e.g. maker space, digital media studio).

INNOVATING



GOAL

Amplify research outcomes by testing spaces designed to meet priority research needs.

INITIATIVES

Collaborate with cluster hires to determine specific research support requirements.

Test collaborative spaces used to good advantage at peer institutions to foster interdisciplinary research (e.g. visualization spaces, research commons).

PARTNERING



GOAL

Emerge as the best meeting place for student innovators and community entrepreneurs.

INITIATIVES

Work with Tech Launch Arizona, Innovate UA and the McGuire Center to develop appropriate spaces (e.g. presentation rooms, prototype lab).

Leverage our network of supporters to create new connections in the entrepreneurial community.

SYNERGY



GOAL

Create a balance between space devoted to current and future user needs and access to physical collections.

INITIATIVES

Develop a renovation program plan for all library buildings, leading to a capital expenditure submission in fiscal year 2016.

Fine-tune a comprehensive library-wide collection management framework.





STRATEGY

3



I love the electronic resources and I have had very good service being able to get articles and books that are not in our own library.

— Professor, College of Education

Lead the effort to capture, steward and share the scholarly record and research results of the University.

ENGAGING



GOAL

Acknowledge and support the expanding role of students as contributors to scholarship and research.

INITIATIVES

Celebrate student research excellence with research scholarships and awards.

Collect and manage the artifacts of student learning and research (e.g. recital tapes, dissertations, scholarly posters).

INNOVATING



GOAL

Ensure sustainable and appropriate access to the outputs of UA scholarship and research.

INITIATIVES

Create a record of, collect and manage publications and supplementary materials produced by researchers and scholars.

Develop innovative digital publishing strategies to expand the UA Press' scholarly output and reach.

PARTNERING



GOAL

Increase awareness, discoverability of, and access to University research outputs and creative activities.

INITIATIVES

Utilize UA Press, Special Collections and other outreach activities to introduce UA authors to the community.

Collaborate with Graduate & Professional Student Council, Associated Students of the University of Arizona, Faculty Senate and other interested stakeholders to develop broader understanding of and commitment to open access.

SYNERGY



GOAL

Co-manage researcher networking services.

INITIATIVES

Build awareness of the need for and use of researcher identification systems.

Lead expansion of UA Vitae to include researcher information.





STRATEGY

4

Develop and sustain new community engagement and partnering activities that increase the personal and economic well-being of the people of Arizona.

“Tech Launch Arizona and University Libraries have teamed up to create a new Business Intelligence Unit which will be dedicated to getting University startups successfully launched. This relationship allows our scholars to have unprecedented access to in-depth, actionable information pooled from every accessible University library, database, catalog, publication and article.”

— Senior Manager, Business Intelligence Unit, Tech Launch Arizona

ENGAGING



GOAL

Through K-12 outreach, support University recruitment efforts and help prepare students for a rigorous academic college experience.

INITIATIVES

Increase student awareness of UA programs in priority areas (e.g. STEM, clusters) in collaboration with selected UA colleges and units.

Collaborate with UA Colleges, public schools and tribal or community colleges, to provide instructors with information literacy curricular materials or tools to be used in their classrooms.

INNOVATING



GOAL

Help commercialize University developed intellectual property.

INITIATIVES

Provide market research and competitive intelligence to Business Intelligence Unit of Tech Launch Arizona's wheel house.

Partner with governmental or industry groups to support entrepreneurship.

PARTNERING



GOAL

Develop partnerships with other special collections and scholarly institutions which hold unique content related to our distinctive collections.

INITIATIVES

Leverage consortia memberships to expand access to performing arts collections.

Identify borderlands collections and partner with their curators to improve access through shared discovery tools.





STRATEGY

5

Continuously improve support for University priorities through reallocation of resources made available through improved efficiencies.

“It is still hard to grasp how the Laptop Loaner program has grown, since inception. Twenty Laptops in 2007 to 400 and multiple other platforms, today! Students are able to use resources which are available 24/7 rather than the limited access elsewhere.”
— Donor who funded the original Laptop Loaner program, now the Equipment Lending Program

ENGAGING



GOAL

Work with academic departments, the UA BookStores and other stakeholders to decrease the financial burden on students of acquiring course materials.

INITIATIVES

Expand partnerships with the UA BookStores to provide students free access to required course materials.

Help instructors find and use quality, open educational resources and make required course materials more discoverable and usable.

INNOVATING



GOAL

Provide immediate access to broadest range of content required to support research excellence.

INITIATIVES

Test innovative access approaches such as Demand Driven Acquisitions.

Continuing consortial purchasing agreements.

PARTNERING



GOAL

Explore new partnerships with foundations and individual donors to increase philanthropic funding streams.

INITIATIVES

Cultivate donors for major gifts appropriate for naming opportunities.

SYNERGY



GOAL

Improve effectiveness, eliminate redundancies, streamline processes and reduce costs throughout the Libraries to increase institutional effectiveness.

INITIATIVES

Successfully complete the Arizona Health Sciences Library consolidation.

Explore new ways to systematically collect data to inform decisions affecting faculty and students.



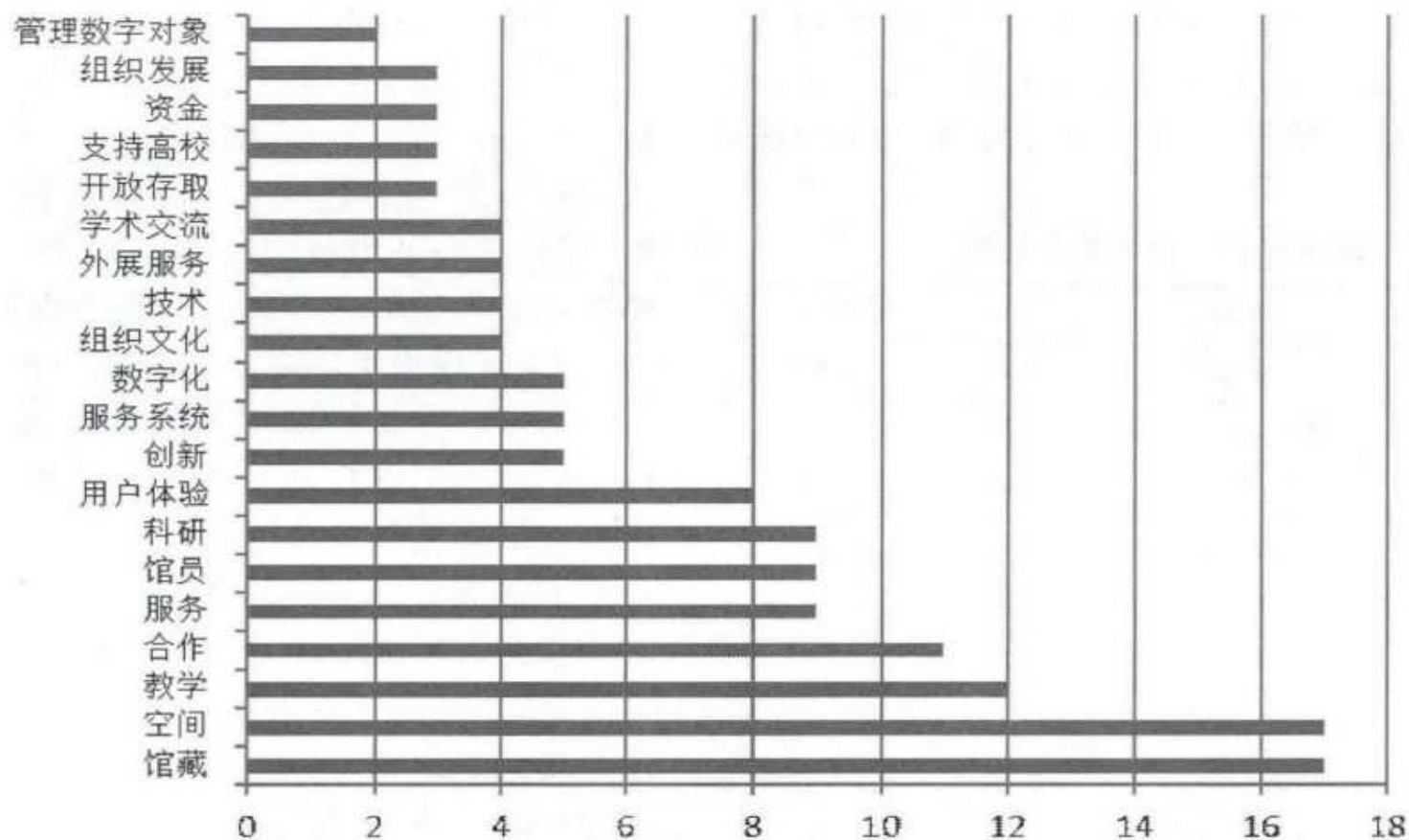


大学图书馆服务关键词云图





相关的研究-1



——周晓燕，宰冰欣. 从战略规划看国外高校图书馆的发展趋势.
大学图书馆学报，2016（1）：62-68





相关的研究-2

- ④ 馆藏仍然是图书馆发展的根基
- ④ 智慧图书馆是高校图书馆未来发展的主流
- ④ 应主动服务于高校的教学，并通过参与教学过程的设计，提升学生的信息素养能力
- ④ 图书馆应积极参与科研生命周期管理，如研究数据管理、促进科研成果开放获取、推动相关政策制定
- ④ 馆员要不断适应信息环境的变化

——周晓燕，宰冰欣. 从战略规划看国外高校图书馆的发展趋势.
大学图书馆学报，2016（1）：62-68





高校图书馆发展驱动力

机构需求是高校图书馆发展的最大牵引力



馆员是高校图书馆发展的核心与关键





美国学术图书馆的现状

- ④ 大量电子图书和数字资源的处理和评价
- ④ 保持长时间的开放、各类信息素养教育
- ④ 采用社交媒介营销图书馆服务、建立用户社群
- ④ 更积极融入学校的学术创造生态圈
 - 研究数据管理和服务
 - 支持学术交流
 - 提升学校影响力
- ④ 提供各种类型的学习支持
 - 空间再造
- ④ 承担学术出版者的角色.....

——ALA-The State of American's Libraries-2014-2016





上海交通大学的发展要求

外部

国家创新驱动战略

高校“双一流”建设

上海科创中心建设

内部

深化综合改革
学在交大、院为实体、多元评价

人才强校
协同发展、交叉融合

国际化
文化引领



SJTUL “十三五” 目标任务



- ④ 建成满足学校“双一流”建设的高质量学科信息资源保障体系
- ④ 构建全面支撑“学在交大”的教学和育人服务体系
- ④ 深度支撑科研和管理决策，构建战略情报服务体系
- ④ 提升文化育人职能，形成文化育人品牌
- ④ 强化专业能力建设，育成创新型人才队伍



完成向创新型知识服务体系转型





SJTUL服务发展要点

- 嵌入课程（教参资源、版权管理、设施、技术、馆员智力.....）
- 支持MOOCs

支持
教学

辅助
学习

- 学习环境营造
- 交流设施提供
- 创客空间构建
- 学习中心建设

- 研究生命周期支持
- 研究数据管理
- 数字人文支持

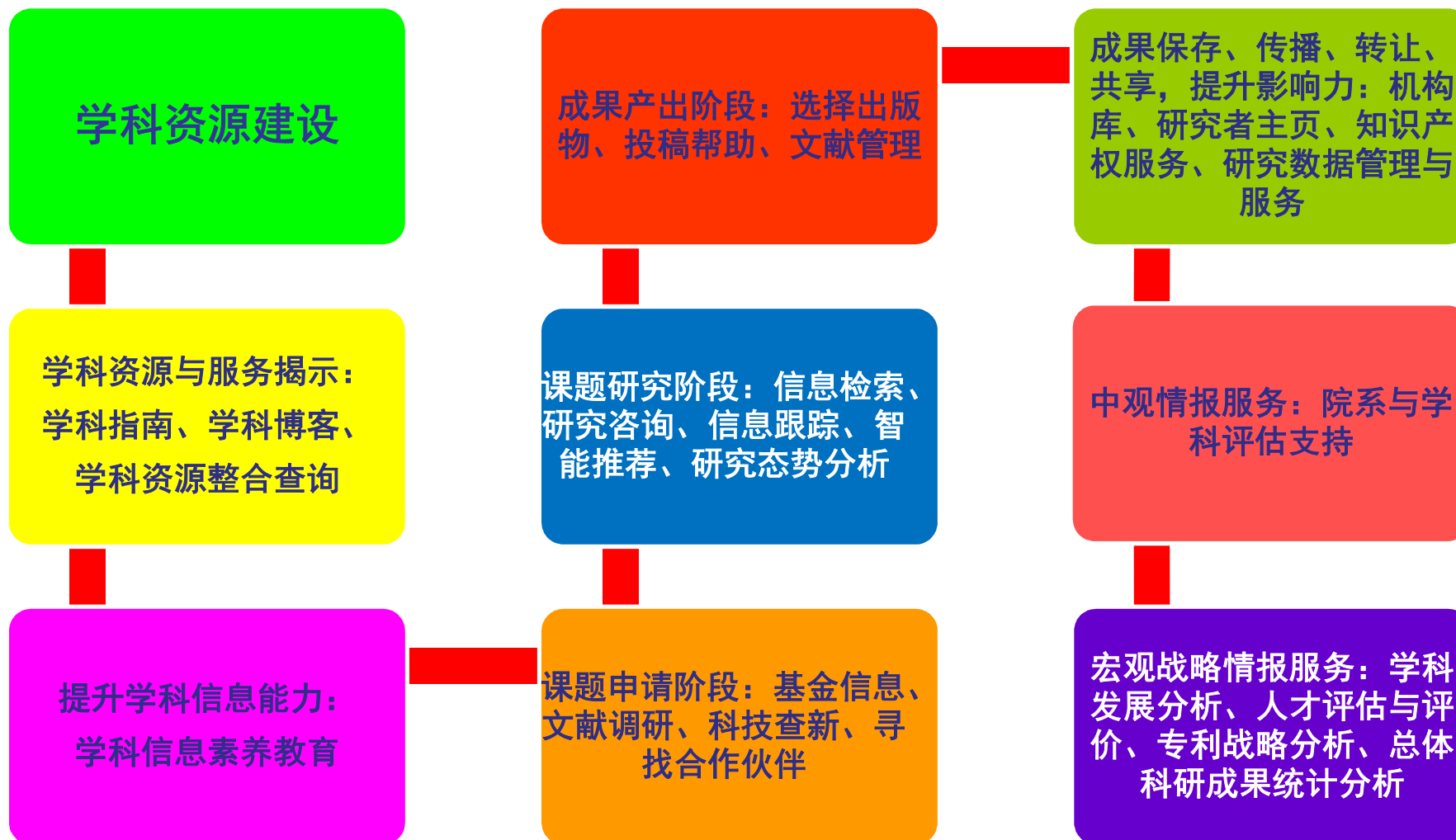
融入
研究

其他

- 支持管理决策-战略情报服务
- 文化传承
- 阅读推广
- 信息基础设施
- 优质和特色资源建设.....



SJTUL研究生生命周期/管理决策的支持





转型中馆员的角色与能力要求

- 服务的意识
- 思考拓展的能力
- 扎实的专业知识
- 分析的思维
- 解决问题的方法
- 工具的应用
- 集成创造的能力
-

- 教学改革的**实验师**
- 科研的**知识工程师**
- 资源建设的**设计师**
- 文化服务的**推广师**
- 创新探索的**孵化师**
- 各种活动的**策划师**





上海交通大学
SHANGHAI JIAO TONG UNIVERSITY



敬请批评指正!

