

附件 2

统一社会信用代码 12440300455756154M

事业单位法人年度报告书

(2019 年度)

(公益一类事业单位)

单位名称 深圳大学城图书馆

法定代表人 李桂芬



深圳市事业单位登记管理局试制

《事业 单位 法人 证书》 登 载 事 项	单位名称	深圳大学城图书馆（深圳市科技图书馆）
	宗 旨 和 业务范围	为深圳大学城提供图书文献信息资源管理和服务 大学城提供图书文献信息资源
	住 所	深圳市南山区桃源街道西丽丽水路 2239 号深圳 大学城图书馆 1-4 楼
	法定代表人	李桂芬
	举办单位	深圳大学城管理办公室
公 益 服 务 概 述	以职能清单形式阐述本单位公益服务内容	
	职能一	负责大学城内图书文献信息资源的服务、管理工作
	职能二	建立适应大学城园区教学与发展以及我市科研与科技产业发展需要，重点突出科技特点、结构合理的研究型藏书体系，为我市高等教育、科技创新、决策咨询和知识服务提供必需的科技文献保障
	职能三	依托国家科技文献中心和驻大学城院校本部图书馆的资源和网络资源，建立我市公共科技文献信息服务平台
	职能四	开展科技情报搜集分析
	职能五	开展与我市各类型图书馆系统之间以及各专业图书情报机构的协作与交流，实现科技信息资源共享
公 益 服 务 过 程 概 述	党的建设	积极进行支部建设，选举产生了中共深圳大学城图书馆支部第四届委员会。规范党务工作，严格落实“三会一课”制度，组织全体党员开展“不忘初心 牢记使命”主题教育活动，通过组织生活会和民主评议党员等方式强化工作作风和工作纪律教育。
	业务能力 建设情况	2018 全国图书馆参考咨询联盟文献服务优秀奖 1 人、CALIS 联合目录优秀认证中文编目员 1 人、广东图书馆学会 2019 年优秀服务奖 1 人、深圳图书情报学会 2018 年度优秀服务奖 2 人、优秀学会工作者 1 人、优秀会员 1 人。业务培训共组织 59 批次。

	贯彻执行《条例》和实施细则有关情况		无变更情况。
	相关资质认可或执业许可证明文件及有效期		教育部科技查新工作站（无截止日期）
	接受捐赠资助及使用情况		2019年总计收到788种852册赠书，其中上架赠书275种295册。
	绩效和诉讼情况		无
	信息公开及其他情况		无
公益服务总量和质量	职能序号	项目名称	完成情况
	职能一	基础服务	坚持全年开馆，周开放101.5小时，是深圳开放时间最长的公共图书馆。2019年再次增加大学城师生的外借量到40册次，并配合深圳市“图书馆之城”，新增“鹏城励读证”类型，免押金借书。2019年入馆量154万余人次，藏书外借50万册次，新办读者证11085个。
		读者活动	2019年共组织读者活动133场，21247人次参加；共组织19场展览，348990人次观展。“悦读”好书推送52期，“一阅一视界”微阅读52期。传统读者活动不断创新，2019年毕业季活动推出了一套大学城风景明信片，受到毕业生的热烈欢迎，650套明信片几天内发放一空。针对大学城的不断国际化，2019年新生季活动推出英文版读者指南，方便留学生使用。
		学科服务	发挥图书馆身兼高校馆、公共馆双重职能的特点，立足于大学城，面向深圳企业、科研机构，提供多元化、个性化、精准化的学科服务。2019年完成各类培训122场、名家讲座12场、You享U课2场，总计136场。其中面向大学城师生的培训91场（包括新生培训、数据库培训等）、面向企业/社会读者的培训有31场。

		查收查引	<p>全年完成检索报告量 2137 项，同比增长 24.5%，其中大学城外 1038 项，占 48.6%。继 2018 年之后继续与深圳大学图书馆合作为该校教师出具“千人计划”申报所需的查收查引报告，全年出具报告 22 份。</p>
		提升阅览环境	<p>在 2018 年对阅览空间布局调整的基础上，继续进行阅览环境提升改造工程，为读者打造温馨、舒适的学习交流空间。新增卡位、阅览桌、吧台、休闲沙发等各类型阅览座位 308 个，新增博物架 10 组。并完成三楼咖啡厅改造，配备有舒适的沙发、茶座、吧台和 250 寸高清大屏幕投影和环绕立体声音响，为读者提供集阅读、休闲、茶饮、书法、围棋、小组讨论、大型活动为一体的多功能综合服务空间。</p>
	职能二	文献资源建设	<p>2019 年馆藏纸本中文图书 976124 种 1828866 册、外文图书 144691 种 165459 册、学位论文 25768 册、中刊合订本 97234 册、外刊合订本 21458 册、中报合订本 108 册、外报合订本 1341 册；中文电子期刊 15000 种、外文电子期刊 43956 种；中文电子图书 1872014 种、外文电子图书 361063 种；中文数据库 62 个、外文数据库 205 个，其中深圳地区独有数据库 107 个、全国独有 4 个。接收社会捐赠图书 788 种，其中上架 275 种；征集政府出版物 115 期 203 册；征集大学城三院连续出版物收集 23 期 52 册、非连续出版物 3 种 5 册，累计总量 576 册。</p>
		制定馆藏发展规划	<p>深圳大学城图书馆在服务大学城教学科研的同时，以深圳市科技图书馆的身份承接了国际科技信息中心中的科技文献中心建设任务。争取在 30 年内，通过不断加强科技文献资源建设，打通深圳市科技创新主体文献信息获取的无障碍通道，为深圳市科技创新、深圳大学城教研发展提供科技文献信息支撑，逐步建设成为粤港澳大湾区科技文献信息资源的保障基地、科技文献信息服务的集成枢纽、科技文献信息服务发展的支持中心。</p>

职能三	参与国际科技信息中心筹建	国际科技信息中心作为全新的概念，国内外没有任何可供借鉴的模式和经验，深圳大学城图书馆经过与科创委、中科院文献情报中心不断研究沟通，并在充分调研的基础上，完成深圳市科技文献中心建设调研报告，并与中科院文献情报中心联合成立国际科技信息中心建设方案设计组，明确双方任务分配和时间节点要求，目前已完成建设方案初稿，进入修改完善阶段。
	图书馆二期项目	图书馆二期的具体建设目标是基于智慧(Intelligence)、创新(Innovation)、交互(Interaction)、共享(Commons)的核心理念，坚持学习共享、创新引领、知识交互、智慧融合的发展方向，与图书馆一期的学习空间有机结合，形成“一体两翼五中心”的架构。充分发挥高校图书馆与公共图书馆的双重职能，成为立足深圳大学城、面向深圳市、辐射粤港澳大湾区的世界一流的激扬智慧、交流创新、共享包容的复合型、智慧型图书馆，将图书馆建设成为科技文献保障中心、知识中心、创新服务中心、交流中心、决策咨询服务中心。
	系统网络	2019年PC版访问量126.9883万次，同比增长15%；手机版访问量63.9097万次，同比增长35%；微信订阅号累积关注用户数39474人，同比增长42.4%；微信公众号菜单总点击量为159974次，同比增长16%。
	官网升级	2019年完成图书馆官网的第三次升级改版，新增了智能推荐图书和活动日历等功能，进一步向智慧图书馆的方向迈进。
职能四	科技查新服务	2019共接受查新委托347项，其中320项出具科技查新报告，27项因不具备新颖性婉拒。出具查新报告的项目中大学城三院(校)43项占比13.44%，大学城外277项占比86.56%，大学城外服务对象主要有中兴通讯、中集集团、中广核研究院、航天科技创新研究院、市检验检疫局等146家机构。查新服务还辐射到粤港澳大湾区及其他省市，有31份查新委托来自深圳市外，辐射区域包括东莞、惠州、佛山等省内城市以及广西、云南、山西等多个省份。

		情报研究服务	与深圳市政府发展研究中心续签《关于开展产业情报分析研究的合作协议》，2019年编撰《产业·前沿·视点》7期，涵盖粤港澳大湾区、5G、芯片与半导体、大科学、海洋经济、生物医药、区块链等主题，提供信息条目55个。继续为深圳市纪委编撰出版《海外反腐动态》12期，内容涉及美国、英国、澳大利亚等多个海外国家和地区，为深圳市纪委开启认识全球反腐的信息窗口。2019年，先后完成了深圳市教育局、财委、政法委等政府机构委托的专题情报研究共计9项。
		专利信息服务	2019年共完成专利查新报告2份，专利季报共12份，年度综合报告3份，机构专利分析报告1份，专利技术分析报告2份，单项专利分析报告3份，专利检索和清单十余次，提供专利清单十余份，提供专利检索报告共8份，完成7项各类委托，进行各类型专利培训6场次。
	职能五	馆际互借	他馆读者外借本馆图书194671册次，占外借量的39%。本馆读者外借他馆图书99086册次，占外借量25%，增长20.6%。本馆图书流通覆盖到全深圳501个服务点，辐射到全深圳所有区、街道。
		深圳文献港	2019年本馆读者通过“深圳文献港”申请并获得文献传递63548篇，满足率达99%。本馆馆员回复全文27632篇，其中西文文献4179篇，占15.1%，在全国图书馆参考咨询联盟排名第21。通过加强NSTL服务站的宣传与推广，通过NSTL提供文献366篇。
		鹏城实验室分馆合建	鹏城实验室是服务国家和广东省重大需求和战略布局，保障国家网络空间安全，推动网络信息产业发展，引领未来科技发展方向的国家级战略科技力量。为满足鹏城实验室高层次科研人才对各类科技信息的需求，经过考察与深入沟通，双方签订“深圳市科技图书馆鹏城实验室分馆”共建框架协议。鹏城实验室分馆除文献借阅、学术讲座服务外，将重点提供有针对性的科技信息服务，是图书馆服务科技创新的又一有力抓手。
	公益服务	从业人数	97
经费来源		财政核拨	

投入	财务相关项目		金额/比率	备注
	开办资金（万元）		10	
	收入合计（万元）		9429.64	
	其中：财政拨款收入（万元）		9429.64	
	支出合计（万元）		9429.64	
	收入支出比（%）		100%	
	公用支出占事业支出比率（%）		1.36%	
	人员支出占事业支出比率（%）		36.72%	
			净资产合计（所有者权益合计）	
资产损益情况	年初数（万元）		年末数（万元）	
	16656.392674		17405.251288	
公众满意度	须填写社会评价情况			
	社会评价项目	社会评价描述		备注
	社会声誉-1	2019年度荣获2018全国图书馆参考咨询联盟优秀服务奖三等奖		
	社会声誉-2	专利信息服务可定制的个性化灵活解决方案,满足了各项委托,得到一致好评,其中中科院深圳先进技术研究院特别发来书面感谢信		
公益服务专项	举办单位下达的专项任务			
	专项任务一	无		
	专项任务二	无		
	无		

其他需要说明的情况	无		
事业单位法人承诺与委托	<p>兹承诺我单位年度报告书内容真实并委托登记管理机关公示我单位年度报告书。</p> <p>法定代表人：李桂芬</p> <p>2020年4月23日</p>		
举办单位意见（含保密审查意见）			
报告联系人	姓名	联系电话	电子邮箱
	廖晶晶	26032465	liaojj@utsz.edu.cn