

附件 2

统一社会信用代码 12440300455756154M

# 事业单位法人年度报告书

(2020 年度)

单位名称 深圳大学城图书馆

法定代表人 李桂芬



深圳市事业单位登记管理局试制

《事业 单 位 法 人 证 书》 登 载 事 项	单位名称	深圳大学城图书馆（深圳市科技图书馆）
	宗旨和 业务范围	为深圳大学城提供图书文献信息资源管理和服 务（大学城提供图书文献信息资源）
	住 所	深圳市南山区桃源街道西丽丽水路 2239 号深圳 大学城图书馆 1-4 楼
	法定代表人	李桂芬
	举办单位	深圳大学城管理办公室
公 益 服 务 过 程 概 述	党的建设	图书馆党支部严格落实“三会一课”制度，积 极组织线上线下学习，努力发展党员，顺利完 成了支部年度工作任务。
	业务能力 建设情况	2020 年度荣获深圳图书情报学会 2019 年度优秀 服务奖 2 人，优秀学会工作者 1 人，优秀会员 1 人。并进一步提升员工队伍学历层次结构，做 好人才储备。
	贯彻执行《条例》 和实施细则 有关情况	无变更情况。
	相关资质认可或 执业许可证明文 件及有效期	教育部科技查新工作站（无截止日期）
	接受捐赠资助 及使用情况	2020 年总计收到 834 种 927 册赠书，其中上架 赠书 328 种 421 册(包括影印版上架 38 种 39 册)。
	绩效和 诉讼情况	无
	信息公开 及其他情况	无
公 益 服 务 概 述	以职能清单形式阐述本单位公益服务内容	
	职能一	负责大学城内图书文献信息资源的服务、管理工作
	职能二	建立适应大学城园区教学与发展以及我市科研与科技 产业发展需要，重点突出科技特点、结构合理的研究型 藏书体系，为我市高等教育、科技创新、决策咨询和知 识服务提供必需的科技文献保障

	职能三	依托国家科技文献中心和驻大学城院校本部图书馆的资源和网络资源,建立我市公共科技文献信息服务平台	
	职能四	开展科技情报搜集分析	
	职能五	开展与我市各类型图书馆系统之间以及各专业图书情报机构的协作与交流,实现科技信息资源共享	
公益 服务 总量 和 质量	职能序号	项目名称	完成情况
	职能一	基础服务	年入馆量 242886 人次; 外借 944149 册次; 社会读者证 885 个。
		读者活动	根据新冠疫情防控指引,将线上活动和数字阅读推广调整为年度活动的主要形式。年内组织读者活动 43 场,3252 人次参加; 展览 10 场, 58581 人次观展。
		学科服务	积极拓展线上服务,为大学城师生、企业研发人员/社会读者打造线上教学、线上培训的泛在化学科服务。完成各类培训 116 场、名家讲座 7 场、发布微课堂小视频 21 个。其中针对大学城师生的培训 67 场,包括 1 小时课堂、嵌入式教学、信息检索课程、新生培训等。
		查收查引	全年完成查收查引 2114 项。
		上线“图小 U”智能机器人系统	系统采用 NLP 自然语言处理算法,同时提供相似问、近义词、同义词等多种分词处理,系统运行良好。访问次数 17792 次,访客人数 16654 人,最高月访问人数 3208 人。
		以知识服务 硬核抗疫	根据疫情和防控政策变化先后调整服务政策 14 次。临时闭馆期间开启远程办公和线上服务,为读者提供不间断在线服务。推送数据库商疫情期间免费开放的资源和 NSTL“新型肺炎应急文献信息专栏”文献支持服务,提供“宅家”在线资源服务;持续在线提供科技查新、查收查引、情报研究等服务,服务还涉及到来自香港地区、美国、英国等的需求。先后为深圳人民医院等 13 家市内外医疗机构开启绿色通道,设置专线电话提供“急诊”服务,得到广泛好评。

	职能二	文献资源建设	已有印本文献 1179665 种，2087035 册。我馆依然是深圳地区电子资源最丰富的图书馆：可用数据库 285 个（全国独有 5 个、深圳独有 105 个）、电子期刊 55616 种、电子图书 219 万余种。
		智能密集书架建设	为缓解藏书空间不足的窘境，启动了智能密集书库项目。2020 年 4 月开始利用新冠疫情防控期间图书馆部分开馆的机会，组织了图书下架打包、旧书架拆除等前期准备工作。11 月 30 日完成安装。
	职能三	国际科技信息中心建设	参与国际科技信息中心建设方案配套文件编撰。与市科创委、中科院文献情报中心不断沟通，对中心建设方案进行完善。经过 10 数次修订，最终完成《国际科技信息中心建设方案（草案）》、《国际科技信息中心建设方案（草案）》（简版）等系列配套文件。图书馆作为国际科技信息中心初期承建单位之一，向国际科技信息中心建设迈出了关键的一步。
		系统网络	完善网络安全防护工作，各系统运行平稳。特别是疫情防控期间，VPN 并发数临时升级至 200 个，网络依然畅通高效。VPN 登录次数达 159913 次，同比增长 76%。官网 PC 版访问量 107 万余次、手机版访问量 41 万余次，微信关注用户 51758 人，同比增长 26%。
		全景虚拟图书馆	使用全景 VR 图片搭建现实场景虚拟导航，实现实地参观图书馆、了解业务分区和功能模块。通过信息资源的重组，使读者能够迅速、方便、直观地找到所需的资源和服务，使读者发现、获取和利用馆藏资源更加易得。
	职能四	科技查新	全年完成查新委托 320 项。
		情报研究	以《产业·前沿·视点》、《海外反腐动态》服务政府决策咨询，共完成 18 期。此外还完成了深圳市教育局、财政局、龙华区市场监督管理局等机构委托的多项专题情报研究。

		专利与知识产权服务	与深圳湾实验室、中集集团签署长期知识产权服务协议。完成专利项目评议3份、专利检索6份、专利学术影响力4份、专利检索与清洗25份、行业竞争力分析11项、专利评估1份、专利查新3份，专利培训4场。	
	职能五	为重点实验室提供精准服务	服务深圳市重大创新载体，助力创新驱动发展一直是图书馆服务工作的重点。图书馆将鹏城实验室和深圳湾实验室列为重点服务对象并同深圳湾实验室签署了合作协议。为鹏城实验室提供了科研项目概览、先进科研机构及学者信息、专利评价报告；为深圳湾实验室提供了学术影响力分析报告、数据分析报告、个人学术影响力分析报告、主题培训。	
		文献传递	文献传递 20967 篇（占深圳文献港全部文献传递总量的 95%）。	
公益 服务 投入	从业人数	95		
	经费来源	财政核拨		
		财务相关项目	金额/比率	备注
		开办资金（万元）	10	
		经费自给率（%）	0	
		人员支出占事业支出比率（%）	35.74%	
		公用支出占事业支出比率（%）	1.13%	
		资产负债率（%）	2.98%	
		收入增长率（%）	-2.66%	
		支出增长率（%）	-2.66%	
	收入支出比（%）	100%		
	资产损益 情况	净资产合计（所有者权益合计）		
		年初数（万元）	年末数（万元）	
		17405.251288	18647.151699	
其他组织利 用国有资产	理事会运行情况	基本运行情况	无	
		召开会议情况	无	

举办事业单位公益服务特定内容		决策决议情况	无
	兴办企业情况	无	无
	国有资产投入使用情况	无	无
公众满意度	须填写社会评价情况		
	社会评价项目	社会评价描述	备注
	社会声誉-1	2020年荣获2019年度全国图书馆参考咨询联盟服务先进单位	
	社会声誉-2	2020年度荣获广东图书馆学会2019年阅读推广优秀项目三等奖	
	社会声誉-3	2020年第二届深港澳大学生创客大赛优秀组织单位	
	社会声誉-4	深圳市第二人民医院特地感谢我馆积极主动的信息情报服务,并发来感谢信	
	社会声誉-5	鹏城实验室科研发展部和深圳市中科台富科技有限公司对我馆提供的专利信息服务给与了充分肯定,并发来感谢信	
公益服务专项	举办单位下达的专项任务		
	专项任务一	无	
	专项任务二	无	
	.....	无	
其他需要说明的情况	无		

事业单位 法人承诺 与委托	<p>兹承诺我单位年度报告书内容真实并委托登记机关公示我单位年度报告书。</p> <p>法定代表人：李桂芬</p> <p>2021年 3月 15日</p>		
举办单位 意见（含 保密审查 意见）			
报告联系人	姓名	联系电话	电子邮箱
	廖晶晶	26032465	liaojj@utsz.edu.cn

