

深圳大学城图书馆 2026-2027 年度机房 及网络设备运行维护服务项目合同

甲方：深圳大学城图书馆（深圳市科技图书馆）

乙方：[REDACTED]

签订时间：2026 年 7 月

签订地点：深圳大学城图书馆



甲方：深圳大学城图书馆（深圳市科技图书馆）

法定代表人：[REDACTED]

联系人：[REDACTED]

联系方式：[REDACTED]

联系地址：[REDACTED]

[REDACTED]

乙方：[REDACTED]

法定代表人：[REDACTED]

联系人：[REDACTED]

联系方式：[REDACTED]

联系地址：[REDACTED]

[REDACTED]

根据深圳大学城图书馆 2025 年度机房及网络设备运行维护服务项目竞价成交结果（项目编号：202507-0023），甲方确定乙方为机房及网络设备运行维护服务项目的服务商。2025 年度合同双方已履行完毕，经友好协商，双方同意续签本项目 9 个月，为了明确双方权利义务，现就本项目服务事宜，特根据《中华人民共和国民法典》等相关法律、法规的规定，经双方协商一致签订本合同。

第一条 乙方提供的技术服务的内容如下：

1.1 维保服务清单：

序号	系统名称	项目内容	品牌/型号	包含内容	单位	数量
1	配电系统	市电输入配电柜	梅比西	1、包含设备巡检、应急 2、包含配件更换及维修	台	2
		UPS输出配电柜	梅比西		台	1
		市电配电箱	梅比西		个	1
		机房照明及插座	机房照明及配电		项	1
2	UPS系统	UPS主机	维谛 NXR 120KVA	包含设备巡检、应急，设备维修机备件更换	台	1
3	防雷接地系统	机房接地网	定制	包含设备巡检、应急，机柜接地服务、维修	项	1

4	综合布线系统	综合布线	德特威勒	包含设备巡检、应急，配线架、模块、光纤等整体产品梳理，备件更换、链路测试、标签维护等	项	1
5	暖通制冷系统	精密空调	维谛 PEX 2070	包含设备巡检、应急，空调室内机室外机、配套管道维修、备件更换	台	2
		新风机	亚都 YHQ-D3000	包含设备维修及备件更换	台	1
6	动环监控系统	动环监控	共济	包含软件维护，硬件维修及备件更换	套	1
7	视频监控系統	视频监控	海康威视	包含录像机、摄像机、线路维修及备件更换	套	1
8	防水井	防水井	定制	包含每年至少一次水井防水层全面修补、巡视、进水排水处理，水井防水层临时修复；	项	1
9	IT设备服务	服务	定制	包括：提供关键设备的应急响应及问题处置服务，设备范围主要包含核心交换机、防火墙、WAF应用防火墙、出口接入交换机、出口链路等。提供关键设备的网络架构优化服务，优化设备范围主要包含机房内服务器区的网络交换设备。提供每年不超过合同额的5% 协助甲方根据主管部门机房相关安全评测（等级保护、消防等）结果，对缺失和需完善部分进行改造。	项	1
10	交换机维保	juniper交换机	ex2200-48t-4g	包含设备巡检，应急，设备配置策略优化，硬件维修，备机保障	台	2
		juniper交换机	ex2300-48t-4g	包含设备巡检，应急，设备配置策略优化，硬件维修，备机保障	台	6
		H3C交换机	7506	包含设备巡检，应急，设备配置策略优化，硬件维修，备机保障	台	2
		H3C交换机	H3C S6520X-54QC-E1	包含设备巡检，应急，设备配置策略优化，硬件维修，备机保障，原厂维保	台	1
		H3C交换机	H3C S5120-52C-E1	包含设备巡检，应急，设备配置策略优化，硬件维修，备机保障	台	4

1.2 运维服务的内容：

详见竞价文件：维护服务内容及要求。

1.3 合同有效期：

维护服务期限为 9 个月，维护服务期为2026年8月1日至2027年4月30日。

第二条 乙方维保工作范围

2.1 现场应急:

机房内发生设备故障或涉电、涉水(如楼顶空调外机防水井及周边发生漏水渗水等)及烟火等需要专业人员现场应急处理的状况时,维护商服务人员需 2 小时内赶赴现场,协调相关专业人员分析故障原因并排除故障,4 小时内恢复设备使用,并提交书面客户服务报告,应急维护响应时段为 7×24 小时;

2.2 季度巡检:

每年至少 4 次定期巡检,协助用户定期对设备实施现场检查,并排除故障隐患,提交包含所有维保内容巡检结果的书面客户服务报告,包括对设备健康程度的量化评估;每次服务人数不少于 2 人(具备电工证、制冷证且具备维修 UPS 和精密空调丰富维护经验的工程师);机房清洁;

2.3 远程支持:

维护商需提供 7×24 小时远程技术支持,包括但不限于电话、邮件等;

2.4 备件支持:

提供损坏备件更换,在设备无法及时维修的情况下提供类似备件进行设备顶替,保证不影响机房的正常运行,备件费用由乙方承担;

2.5 应急值守:

配合用户进行系统切换、设备搬迁、停电值守、应急演练等。

2.6 技术培训:

针对维护设备进行技术讲解、集中技术培训;

具体实施严格按照竞价文件维护服务内容部分要求执行。

第三条 乙方维保工作方式及标准

3.1 技术力量要求

(1) 乙方对产品实行 7×24 小时的售后服务,并提供客服电话;

(2) 乙方须具备维护相关设备的技术力量,乙方将所提供的维护技术人员名单

交甲方备案，人员名单的更改须经甲方同意；

(3) 乙方人员应在甲方人员陪同下对设备进行维护，且须保证所有出示的维护服务数据属实及公正合理。

3.2 响应时间要求

(1) 乙方维保响应时间标准以乙方接到甲方通知时起算；

(2) 应在接到甲方故障电话15分钟内进行响应；

(3) 紧急故障，2小时内到达现场，4小时内分析故障原因并排除故障；并提交书面分析报告；

(4) 如遇不可抗力或其他特殊情况（如交通堵塞、恶劣天气等），乙方应及时通知甲方，并在不可抗力或特殊情况消除后立即恢复服务，同时提供合理的解释和证明材料。

3.3 配件要求

乙方维修更换的设备配件技术指标不得低于原始配件，配件由乙方免费提供。

3.4 巡检报告

乙方应于每季度巡检及年度深度检测结束后，将巡检报告交由甲方核实后签字确认。

3.5 责任划分

乙方在运维服务过程中发生的安全及其他非甲方造成的问题，导致甲乙双方人员或第三方受到人身或财产伤害和损失的，由乙方承担全部责任。

3.6 其他

乙方未经甲方书面同意不得将运维服务转包或分包至第三方。

第四条 甲方应提供协助

为保证乙方运维服务的有效进行，甲方应当向乙方提供下列工作协助和资

料:

- (1) 应指派人员协助乙方工作, 并提供现场故障情况及设备报警信息;
- (2) 提供机房竣工相关资料和图纸, 以及相关设备信息情况。

第五条 商务条款

5.1 合同总价

本合同项下的合同价款为人民币¥ 65819.00 元(大写: 陆万伍仟捌佰壹拾玖元整), 该价格为一次性总价, 包含设备维护服务检测、培训、配件更换等各项有关费用以及在实施过程中或为完成采购项目所产生的一切费用, 含相关的税费、保险等。

5.2 结算方式

本合同中全部款项均以人民币结算, 甲方以转账的方式支付给乙方; 本项目付款方式: 分两次付款: 甲方在合同签订后并收到乙方提供的全额税务发票后十个工作日内, 支付合同金额70%款额, 即¥46073.00元; 甲方在合同期满且乙方履行了全部合同义务并通过甲方验收, 同时已收到乙方提供的全额税务发票后十个工作日内, 支付合同金额30%的余款, 即¥19746.00元。因甲方使用的是政府财政资金, 受财政拨款程序控制, 甲方申请办理财政支付手续时, 即视为已履行付款义务。因乙方逾期提供发票或财政审批导致支付时间延长的, 不视为甲方违约, 甲方无需承担任何违约责任。

5.3 售后服务

乙方需具有完善的售后服务计划, 包括经常性的维护和及时的维修、每季度一次巡检服务; 提供 7×24 小时的故障受理服务, 对现场故障提供 7×24 小时的现场支援; 遇到现场故障时, 需在 2 小时内到达现场支援, 24 小时内不能解决故障的, 须向甲方免费提供替换设备或采取一切必要措施, 保障甲方系统正常运行。如需要其他设备进行维修取回到原厂维修部维修, 在 14 个工作日内修好返回给客户, 运输费用由乙方承担。

5.4 项目验收

维保期结束后, 需根据甲方要求进行服务验收, 验收不合格, 乙方应当无条件进行整改、重新返修、返工制作、更换, 完成未完成的维保服务, 所需费用由乙方自行承担; 同时, 乙方应向甲方支付服务费总额 10%的违约金, 整改后验收

合格后，甲方支付合同尾款。

乙方开户银行名称、地址和账号为：

开户银行：

开户名称：

地 址：

账 号：

开户行联行行号：

甲方税务登记信息如下：

单位名称：

开户行及账号：

税务登记地址、电话：

第六条 违约责任

6.1 乙方提供的服务不符合竞价文件或本合同规定的，甲方有权拒收，乙方应向甲方支付服务费总额 5% 的违约金，因此延误服务期限的，按照本合同约定承担违约责任。

6.2 非因不可抗力或甲方违约，乙方未按照本合同约定时间完成全部服务义务的，自逾期之日起，每日按服务费总额的 5% 向甲方支付违约金；逾期 15 日以上的，甲方有权解除合同，没收乙方的履约保证金，乙方还应一次性向甲方支付服务费总额 20% 的合同解除赔偿金；违约金及赔偿金累加计算。

6.3 非因不可抗力或乙方违约，甲方无正当理由拒绝接受服务的，甲方应向乙方支付本合同总的 5% 的违约金；甲方逾期付款的，则每日按服务费总额的 5% 向乙方支付违约金；逾期付款超过 15 日的，乙方有权解除合同，甲方还应一次性向乙方支付服务费总额 20% 的合同解除赔偿金；违约金及赔偿金累加计算。

6.4 未经甲方书面同意，乙方擅自将本合同项下义务转包或分包的，甲方有权解除合同，没收乙方的履约保证金，乙方应一次性向甲方支付服务费总额 30% 的违约金。

6.5 乙方未按照本合同约定履行维修义务的，每违约 1 次，扣除乙方的合同金额的 1%，同时，甲方有权委托第三方对本合同项下设备进行维修，期间发生的费用全部由乙方承担。乙方履约保证金不足的，须在甲方通知期限内补足。否

则，应按照未付款额的日 5%支付违约金。

6.6 乙方违反本合同约定，导致甲方受到相关权利人追究的，乙方应赔偿甲方为解决该纠纷而支出的包括但不限于鉴定费、仲裁费、律师代理费、保全费、担保费及向相关权利人支付的赔偿款等费用。

6.7 其它违约责任按照《中华人民共和国民法典》相关规定执行。

第七条 合同终止条款

对于乙方在运维过程中发生以下任意一种情况的，甲方有权立即终止合同，且不承担任何责任。此外，由于乙方维护原因导致的甲方和其它第三方人员、设备损失的，由乙方承担所有责任。

7.1 由于维护不当或不及时造成甲方机房内的业务系统宕机的；

7.2 由于乙方运维原因造成人员伤亡、重大经济损失或严重设备损失的。

第八条 争议解决方法

甲乙双方因履行本合同而发生的争议，应先协商、调解解决。协商、调解不成的，确定按以下第①种方式处理：

① 提交深圳仲裁委员会仲裁；

② 依法向甲方所在地人民法院起诉。

第九条 不可抗力

因不可抗力原因不能履行合同的，按照《中华人民共和国民法典》第一百八十条及第五百九十条规定执行。

第十条 合同数量

本合同壹式陆份，甲方执肆份、乙方执贰份，具有同等法律效力。

第十一条 合同生效条件

本合同经双方法定代表人或依法授权的委托代理人签字，并盖章后生效。

第十二条 合同组成部分

下列文件均为本合同的组成部分：

(1) 202507-0023 号竞价文件、答疑及补充通知;

(2) 乙方的报价文件;

(3) 本合同执行中甲乙双方共同签署的补充文件。

(以下无正文, 为《深圳大学城图书馆 2026-2027 年度机房及网络设备运行维护服务项目合同》签署页)

甲方: 深圳大学城图书馆(深圳市科技图书馆) (盖章)

法定代表人 / 委托代理人: [REDACTED] (签名)

2026 年 7 月 15 日

乙方: 深圳市合为恒创科技有限公司 (盖章)

法定代表人 / 委托代理人: [REDACTED] (签名)

2026 年 7 月 15 日